RNAO
Registered Nurses' Association of Ontario
L'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario

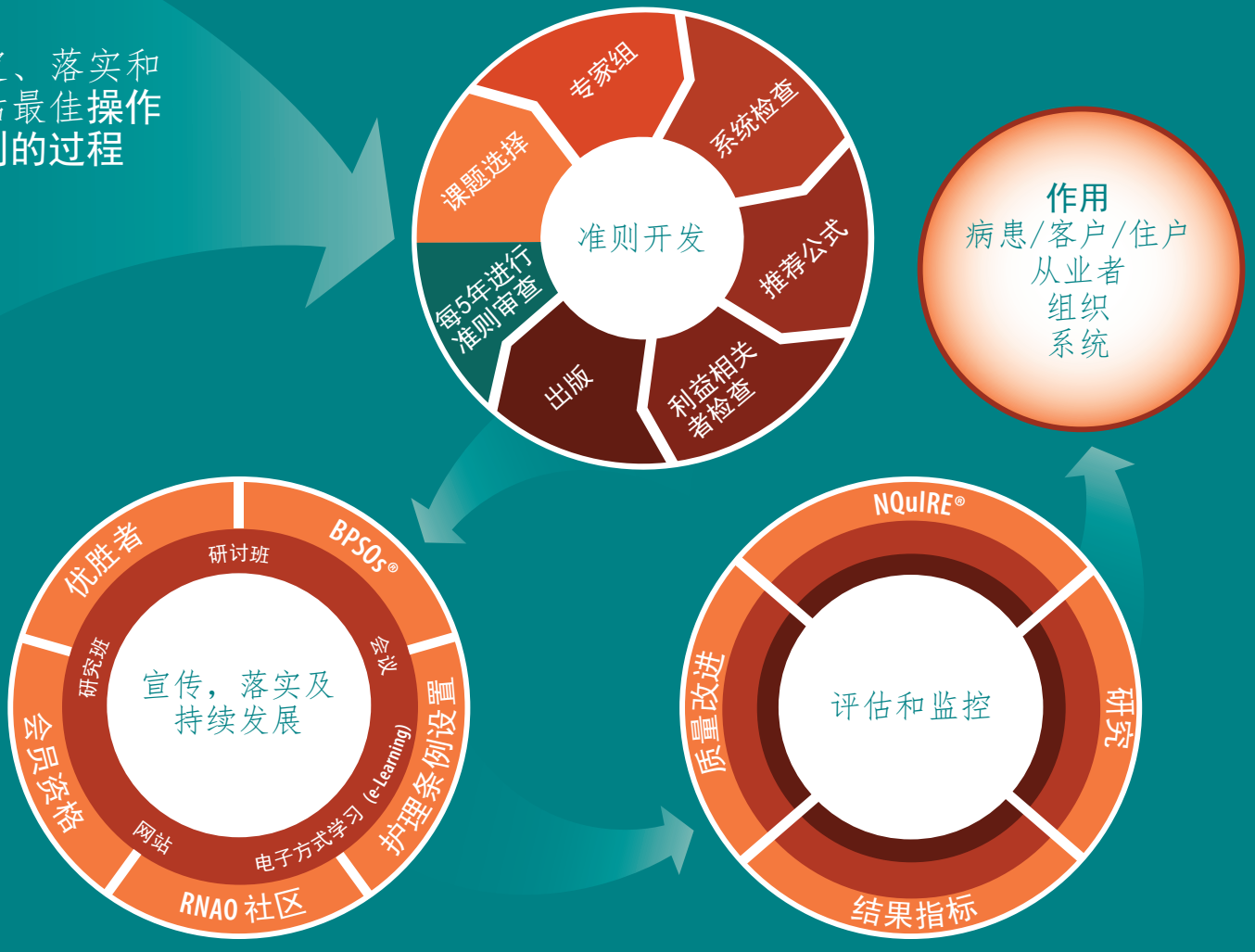
ia BPG 国际事务及最佳操作准则

RNAO 最佳操作准则 (Best Practice Guidelines) 项目

用
知识
改革
护理工作

安大略注册护士专业协会 (RNAO) 是由安大略注册护士、护士执业者和护理学生组成的专业协会。从1925年起，RNAO积极推进公共健康政策，促进优良护理服务，提高护士所发挥的作用，来塑造我们的保健系统，并对事关护士及护士服务对象的决策事项发挥影响作用。

制定、落实和评估最佳**操作准则的过程**



最佳操作准则项目是由安大略注册护士专业协会 (Registered Nurses Association of Ontario - RNAO) 与安省卫生厅和长期护理组织 (MOHLTC) 共同合作于1999年推出的。这个项目受MOHLTC资助并向其汇报，在当时全省兴起准则制订热的环境下，该项目自成立起即受到省内普遍关注。目前，这个最佳操作准则 (BPG) 项目是安省在国内和国际专业领域都获得盛誉的品牌项目，对最佳操作准则的开发、科学执行和实践，以及诊所和护理机构的评估都起着引导作用。这个项目采纳了最新研究成果来指导操作，获得最佳结果，以此来帮助保健机构和系统能够专注于病人护理和诊所优异管理。BPG项目帮助推进了政府参与其中的重要性，也把病人、从业者、组织机构和保健系统的表现放在了优先考虑的位置。该项目严格细致的准则制定以及革新的措施手段，使得从业者可以掌握和运用科学的经得起严格评价的方法手段，从而在全世界范围都得到认可。

最佳操作准则
制订

最佳操作准则 (BPG) 制订过程需要运用严格细致的方法，包括：
- 明确最佳操作准则课题，专业目的，以及准则的适用范围
- 系统性的文字阅读，明确最佳和最新的实证
- 挑选护士、其他保健专业人士和病患/公众代表专家组，开发出受实证启发而来的诊所级、组织机构级、教育级和系统级的操作建议方案
- 征求与准则具体内容有关的外部利益相关人士的意见，进一步完善准则
- 出版最终版的准则

所有准则都要每五年审查一次，以评估其中实证和建议方案是否适合当前状况。对于选定要更新的准则，需要经过完整的准则制订过程，然后才能作为新版本出版。

最佳操作准则
宣传，落实及持续发展

该项目关注于个体、组织和系统层面的战略决策，以确保最佳操作准则在诊所业务和管理实践上得到有效、持续和可扩展的落实。

Best Practice Champions Network ®
最佳操作优胜网络建立于2002年。它由数千名护士和其他各个岗位和保健部门的保健专业人士组成，都是热心于学习了解有实证支持的护理实践和提高人们的护理和健康水平。这些优胜者都是有志于此的实践者，他们宣传推广最佳操作准则，支持对其的了解，向同事介绍其所带来的好处。

Best Practice Spotlight Organizations ®
对保健和学术单位来说，被命名为最佳操作明星单位，意味着就有机会成为安大略注册护士专业协会 (RNAO) 为期三年的正式合作伙伴。在这个期间，合作伙伴关系每两年更新一次。建立合作伙伴关系的目的是通过对多项安大略注册护士专业协会 (RNAO) 最佳操作准则系统性的贯彻执行，开启以实证为依据的护理实践。

最佳操作明星单位(BPSO)
- 建立动态长期的合作伙伴关系，通过在护士和其他保健专业人士中间引导和发展以实证为依据的护理实践，专注于以人为本，组织机构的表现和保健系统的作用

• 展示创造性的战略决策，能够在从业人群中和组织机构层面成功地贯彻落实安大略注册护士专业协会 (RNAO) 的最佳操作准则
• 通过 NQuIRE® (*Nursing Quality Indicators for Reporting and Evaluation*），以及包括结构、过程和结果指标的安大略注册护士专业协会 (RNAO) 护理质量指标数据系统，来评估最佳操作准则的作用情况
• 运用有效的战略决策系统性地宣传最佳操作准则的实施和好处

通过向安大略注册护士专业协会 (RNAO) 正式申请并签署协议，就可以获得BPSO认证。*BPSO 条款和条件*着重于以下方面：
• 在基本工作岗位获得支持，系统性地贯彻落实准则
• 定期报告和检查
• 与 BPSO 的同行开展知识技术交流活动
• 制订可持续发展，广泛宣传，升级和扩展方案
• 通过 NQuIRE 对运行结果进行衡量

成功完成三年合作关系的组织机构能得到 BPSO 认证，并且同意：
• 持续开展，广泛宣传，升级和扩展基于最佳操作准则的实践
• 继续通过 NQuIRE 进行评估
• 宣传他们的 BPSO 工作和成果；辅导新的 BPSO 成员单位

护理条例设置

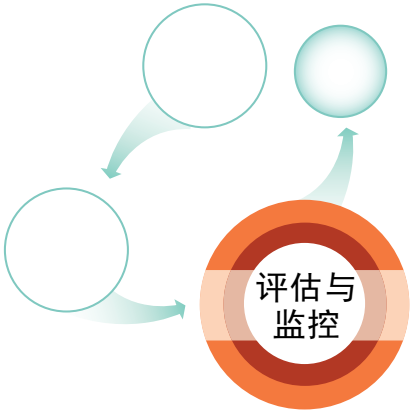
安大略注册护士专业协会 (RNAO) 的护理条例设置是对以实证为依据的运用和诊所决策支持资源，是从RNAO的诊所最佳操作准则发展而来的。 护理条例能够将最佳现有实证结合到诊所日常工作中，在需要的时候采取适当的技术手段。护理条例设置能够通过提供一套机制将有针对性的衔接和对应的以实证为依据的NQuIRE指标连接起来，从而支持对最佳操作准则贯彻落实的评估。每个衔接状况都按照护理实践国际认证 (International Classification for Nursing Practice - ICNP) 的专业词汇分门别类，以支持护理信息全球标准化采集和交流。

最佳操作准则研究班

安大略注册护士专业协会 (RNAO) 可以在当地和世界范围派出历时一周长的研究班，专注于准则的落实和评估。 到目前为止有10种不同的研究班，包括两个就运用 RNAO 最佳操作准则来促成以实证为依据文化氛围的基础性和高级知识传授班；以及8个专注于专业诊所课题例如创伤护理、精神健康以及慢性病防治和管理的研究班。

最佳操作准则
评估和监控

对最佳操作准则课程的评估是通过 NQuIRE 完成的，评估准则的执行过程，以及对护士、病患、组织机构和保健系统带来的结果。

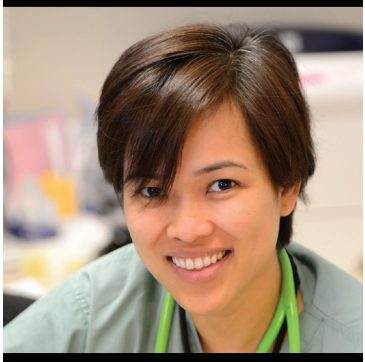


NQuIRE: Nursing Quality Indicators for Reporting and Evaluation®

NQuIRE 构成部分包括：数据库；在线数据输入系统；包括对每个最佳操作准则在组织层面结构指标设置和过程设置以及结果指标的数据字典；数据采集和报告过程。参加 BPSO 指定项目的保健服务机构和学术组织通过 NQuIRE 将质量指标数据上报给安大略注册护士专业协会 (RNAO)，供其采集、分析和报告。

NQuIRE 通过采集最佳操作准则指导的护理服务过程和诊所业务结果在组织方面和对照方面的数据，来支持 BPSO 取得有效和持续的业务改进。有了 NQuIRE 数据，BPSO 就能够追踪过程表现，确定需要改进的地方，标明需要进一步投入的地方，并提高质量管理以取得理想的诊所、机构和保健系统的表现结果。

通过在全球监控、评估和报告护理工作的质量改进，NQuIRE 正在生成得到 BPSO 认证和肯定的护理质量指标，将会使以实证为依据的护理实践对保健工作质量和健康结果带来的全面影响得到更多更持续的了解。



国内及国际合作伙伴

安大略注册护士专业协会 (RNAO) 与省内、国内和国际合作伙伴都有积极的协作。我们欢迎合作共建强有力的护理队伍，优化全世界每个人的健康水平。

护理实践研究与开发中心国际认证 - (ICNP R & D 中心)

安大略注册护士专业协会 (RNAO) 得到了 ICNP R & D中心的认证，在世界范围只有 13 家机构得到认证，我们是北美第一家。该认证认可了 RNAO 对国际护士理事会 (ICN) 的 eHealth 课程通过开发国际护理实践分类 (ICNP) 代码所做的持续贡献，而此代码开发正是源自 RNAO 的护理条例设置和最佳操作准则的结果评测。

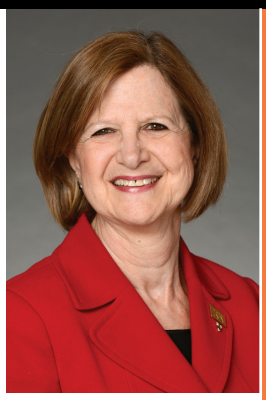
BPSO 模式

安大略注册护士专业协会 (RNAO) 在省内、国内和国际上有数百个 BPSO 组织。对于想申请成为 BPSO 成员的组织来说，有两种 BPSO 模式可供选择：

BPSO 直接模式：最适合想向 RNAO 申请成为三年合作伙伴关系的单个组织机构。这些合作组织与安大略注册护士专业协会 (RNAO) 直接协作，以满足 BPSO 指定要求。在安大略省，已经是这个课程合作伙伴的保健组织自然就是 BPSO 直接模式成员。

BPSO 寄主模式：最适合有能力的组织，代表 RNAO 在一个国家、地区或是社区内带领一组保健和/或学术机构运作完整的 BPSO 指定项目。在这种模式下，BPSO 寄主与安大略注册护士专业协会 (RNAO) 签署一个正式协议，将安大略注册护士专业协会的 BPSO 指定项目带到所在国家或地区，并负责检查。BPSO 寄主负责挑选 BPSO 直接组织；提供介绍、教育和支持服务；监察实施过程；并且评估结果。BPSO 寄主定期向 安大略注册护士专业协会 (RNAO) 提交报告。BPSO 寄主作为安大略注册护士专业协会 (RNAO) 和 BPSO之间在该国家、地区或是社区的联络人，确保安大略注册护士专业协会 (RNAO) 最佳操作准则项目的所有方面都得到完全一致和系统的应用，包括：准则应用、评估、可持续性、传播、升级和扩展。

安大略省外的 BPSO 寄主和 BPSO 直接组织，都能在方法上、材料上和持续教学上得到安大略注册护士专业协会 (RNAO) 的全面支持，但是没有资金方面的资助。



安大略注册护士专业协会有国际声誉和以实证为依据的最佳操作准则 ***(BPG)*** *项目给护士和其他保健专业人士的诊疗、教育、行政管理、研究和政策实施都带来了影响，甚至在世界范围，被护理的病患的健康和生活都波及其中。在当地和全球，在我们的工作的激励下，护理员工的投入程度、职业水准和诊所工作水平发生了天翻地覆的变化。安大略注册护士专业协会与合作者和协作者一起，无论在何时何地，都致力于提供最好的以实证为依据的和以人为本的护理。我们坚定不移地认为，这个出色项目的最终受益者，一定是社会大众！*

Doris Grinspun, RN, MSN, PhD, LLD(hon), O.ONT, RNAO CEO

RNAO *（安大略注册护士专业协会）国际事务及最佳操作准则中心对其因其循证护理的最佳实践而得到国际领先水平的认可而感到自豪。我们的成功取决于严格细致的准则制订，以及关注于领先科技、组织参与和高科技工具的革新的实施方法，为我们带来快速和持续的从业改善。安大略注册护士专业协会感谢数以千计的护士、其他保健专业人士、病患、公民社会团体的代表，以及政府部门人士，共同合作才取得良好的保健成果。我们共同一起，用知识来重塑护理和保健工作。*

Irmajean Bajnok, RN, MScN, PhD, 主任, RNAO IABPG 项目

安大略省政府对能够支持最佳操作准则 ***(BPG)*** *这样的项目而感到自豪。在全省、全国和国际上都得到认可，这个项目传授给护士知识、技巧、热情和经验，对提高护理水平和改善病患感受起到了重要促进作用。BPG项目是我们保健系统的一颗明星。*

Hon Kathleen Wynne, 安大略省省长

158 Pearl Street, Toronto, Ontario M5H 1L3
电话：(416) 599-1925 / 1-800-268-7199 传真：(416) 599-1926
电子邮件：info@RNAO.ca
RNAO.ca