

Buenas Prácticas de RNAO: Impulso de Evidencia

Alternativas al uso de las restricciones: Experiencia en un Hogar de Cuidado a Largo Plazo

Fondo

Cuando Jane Rosenberg era estudiante de enfermería, el uso de restricciones era una práctica común. "Aunque no me sentía cómoda usando las restricciones, seguí las órdenes", recuerda. En aquellos días, se frunció el ceño para los estudiantes de enfermería a la roca del barco. Pero ella sabía que las restricciones amenazaban la dignidad de sus residentes, así que ella hizo un compromiso sereno para perseguir un cambio.

Mientras trabajaba como enfermera encargada de atención a largo plazo (LTC), Rosenberg participó en el programa "Pasear un día en mis zapatos", que permite a los proveedores de atención médica simular la vida como residente de un LTC. Fue colocada en una silla de ruedas y asegurada en la cintura por un ancho cinturón negro atado firmemente en la parte posterior de su silla. Una bandeja de plástico blanco se colocó delante de ella y limitó su movimiento. La silla estaba colocada a un lado del aula, los frenos estaban cerrados con llave y la dejaron sentada allí sintiéndose aislada, olvidada e impotente.

Rosenberg recuerda la experiencia como fue ayer, incluyendo la ansiedad que sentía cuando tenía que usar el baño. Reforzó lo que ya sabía acerca de las restricciones. Esta experiencia sirvió como un punto de inflexión en su defensa para eliminar el uso de restricciones, usando evidencia.

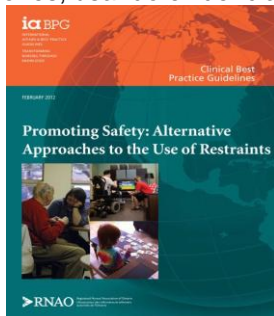
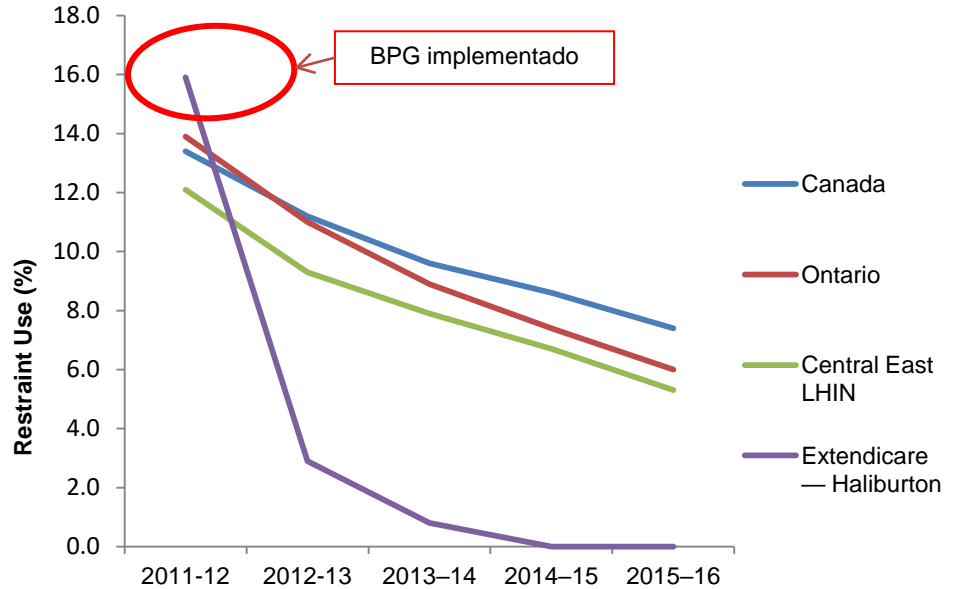


Figura 1: Uso de restricciones en el cuidado a largo plazo



Source: Your Health System Trend Over Time, CIHI 2016

Impacto: El uso de restricciones se redujo del 15,9% a cero mediante la implementación del RNAO BPG, Promoviendo la seguridad: enfoques alternativos para el uso de restricciones (2012).

Cambio en la práctica

La pasión de Rosenberg era contagiosa, y las recomendaciones de la RNAO BPG le dieron la evidencia y la información que necesitaba para convencer a otros. Se revisó la filosofía de la organización para promover un modelo de atención basado en la colaboración interprofesional con los residentes, sus familias y los tomadores de decisiones sustitutos - para apoyar la implementación de enfoques alternativos para el uso de restricciones.

Esta casa implementó la guía sobre todas las unidades de 2010 a 2012. Las actividades de implementación incluyeron: revisión e implementación de la evaluación y políticas de comportamiento, desarrollo del plan de cuidado, intervenciones de cuidado y posicionamiento de enfermería, educación y apoyo al personal y desarrollo de champions.

Hoy en día, Rosenberg es administradora y directora de atención en Extencicare Haliburton, una casa rural de ancianos. En 2010, el 15,9% de los residentes del hogar estaban en restricciones físicas diarias. Hoy en día, el hogar es libre de restricciones. Su liderazgo en asegurar un ambiente libre de restricciones es reconocido localmente y su experiencia es frecuentemente requerida por los socios de la comunidad.

Buenas Prácticas de RNAO: Impulso de Evidencia



Extencicare Haliburton staff (left to right): Doug Holmes - Maintenance, Joan Tavernor - RPN, Jane Rosenberg - RN DOC/Administrator, Kathy DeCarlo - Restorative Care, Karan Scott - PSW

Transferencia de conocimiento

Armada con el conocimiento que obtuvo de la guía de buenas prácticas de RNAO, Rosenberg decidió actuar sobre su convicción y acabar con las restricciones en su lugar de trabajo. Recibió rápidamente el apoyo del administrador de la casa y de sus colegas, y cuando compartió sus ideas con el médico de familia de la casa, dijo "¿cómo puedo ayudar?".

Rosenberg reconoce que el mantenimiento de un hogar libre de restricciones implica la planificación de la sostenibilidad y exige que sea muy visible y que todo el personal esté a bordo. "Ellos necesitan estar cómodos y confiar en su capacidad de utilizar estrategias creativas para encontrar opciones alternativas a las restricciones. Se necesita de todos los departamentos para desarrollar procesos eficaces y valorar las mejoras en la práctica de enfermería".

Sostenibilidad para el cuidado centrado en los residentes y en la familia

Las prácticas sin restricciones del hogar se comparten con los nuevos residentes, sus familias y el nuevo personal. Los residentes y los miembros de la familia aprecian la comprensión de cómo las políticas del hogar están respaldadas por recomendaciones basadas en la evidencia de RNAO BPG. Cuando el padre de un joven residente con impedimentos físicos y del desarrollo insistió en que su hija tenía restricciones para mantenerla a salvo, se creó un plan de atención individualizado. Con el apoyo de la familia, se introdujeron estrategias que dieron lugar a cambios de comportamiento positivos y aumentaron su libertad sin el uso de restricciones.

El equipo de Extencicare Haliburton está comprometido con el cuidado de calidad, y en esta casa, eso significa que todos entienden los beneficios de las alternativas a las restricciones sin comprometer la seguridad de los residentes.

RNAO lanzó el Programa BPG en 1999 con fondos del Ministerio de Salud y Atención a Largo Plazo en Ontario, Canadá. Los 53 BPGs basados en la evidencia desarrollados están transformando la atención de enfermería y los entornos de trabajo interprofesional en todos los sectores de los sistemas de salud en todo el mundo. BPSOs® son organizaciones de salud y académicas que implementan y evalúan estos BPGs. Actualmente, hay 105 BPSOs en Canadá y alrededor del mundo, representando más de 500 sitios de implementación.

La misión del Programa de Buenas Prácticas de LTC es mejorar la calidad de la atención de los residentes en hogares de cuidado a largo plazo y crear una cultura de práctica basada en evidencia alentando al personal de los hogares de LTC a usar las guías de buenas prácticas de RNAO.



References

Registered Nurses' Association of Ontario. (2012). *Promoting Safety: Alternative Approaches to the Use of Restraints*. Toronto, ON, Canada: Author. Retrieved from <http://rnao.ca/bpg/guidelines/promoting-safety-alternative-approaches-use-restraints>
Canadian Institute for Health Information (2016). *Your Health System: Trend over time*. Retrieved from <https://yourhealthsystem.cihi.ca/hsp/indepth?lang=en#/>

Para obtener más información sobre el Programa de Mejores Prácticas de Atención a Largo Plazo de RNAO, visite RNAO.ca/LTC Este trabajo es financiado por el Ministerio de Salud y Atención a Largo Plazo de Ontario. Todo el trabajo producido por la Asociación de Enfermeras Registradas de Ontario es editorialmente independiente de su fuente de financiamiento.
Información de contacto: LTCBPP@RNAO.ca