



Cinq mesures à adopter pour vous protéger

Les infirmières et autres fournisseurs de soins de santé veulent que vous sachiez qu'ils peuvent vous aider à composer avec une grave menace pour votre santé : les mauvais traitements et la négligence. Saviez-vous que les signes d'abus et de négligence ne sont pas toujours faciles à repérer? Vous pourriez être maltraité sans même le savoir. C'est pourquoi il est important d'en discuter avec une infirmière ou un fournisseur de soins de santé spécialisé.

Les fournisseurs de soins de santé formés selon les lignes directrices de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (RNAO), *Preventing and Addressing Abuse and Neglect of Older Adults (Prévenir et remédier aux mauvais traitements et à la négligence des adultes âgés)* feront de leur mieux pour que vous vous sentiez appréciés et respectés. Vous pouvez leur faire confiance, vos expériences demeureront confidentielles. Il vous aviseront si, pour toute raison, vos renseignements doivent être partagés. Vous pouvez aussi compter sur eux pour continuer à vous offrir des soins et du soutien de qualité, même si vous refusez l'aide pour les mauvais traitements.

En quoi consistent les mauvais traitements et la négligence?

Cela signifie un large éventail d'actions posées par une personne de confiance et causant la souffrance ou la détresse d'une personne âgée. Ces gestes nuisibles peuvent comprendre les sévices physiques ou émotionnels, financiers ou sexuels, mais aussi la négligence. Voici quelques exemples moins évidents :

Martha gère l'argent de Steven, son oncle âgé, depuis sa maladie, mais elle n'est pas d'accord avec la plupart des effets que Steven souhaite acheter. Elle lui donne donc seulement un petit montant et conserve le reste.

Josephine est une grand-mère et elle est hospitalisée pour la première fois de sa vie. L'infirmière entend quelqu'un lui dire, « Qui est-ce qui agit en bébé? Je suppose que vous avez besoin qu'on laisse la lumière allumée pendant la nuit. Vous êtes pathétique. »

Jorge tente d'aider sa femme Susan depuis son récent accident vasculaire cérébral et sa chute. Tous les jours, Susan gémit assez fort de douleur. Cela irrite Jorge de plus en plus. Un jour, il la prend par les épaules, la brasse et lui dit « Mais dis-moi ce que tu veux! »

Pendant les quarts de travail occupés, Bernard donne parfois des médicaments supplémentaires à Élise, une patiente qui crie et qui se promène dans les corridors. De cette façon, Élise est endormie et Bernard peut accomplir toutes ses tâches.

Cinq façons de vous protéger ou de protéger quelqu'un d'autre

Discutez avec votre fournisseur de soins de santé pour en apprendre plus au sujet de vos droits.

1. En savoir plus à propos des mauvais traitements et de la négligence et des endroits où vous pouvez obtenir de l'aide. Prenez contact avec l'organisme d'aide contre les mauvais traitements aux aînés de votre secteur ou de votre région si vous êtes inquiets pour vous-même ou pour une personne que vous connaissez.
2. Si vous ou un être cher recevez des soins de longue durée, vous pouvez aider à soutenir les soins de haute qualité en devant membre du conseil des résidents ou des familles.
3. Continuez à entretenir vos liens avec les gens de votre communauté et à participer aux activités. Les gens isolés peuvent se trouver à risque de mauvais traitement ou de négligence.
4. Discutez avec une infirmière ou un fournisseur de soins de santé spécialisé. Les fournisseurs de soins de santé formés selon les pratiques exemplaires décrites dans les lignes directrices de la RNAO vous écouteront attentivement. Ils apprendront ce qui est le plus important pour vous, et ils sauront vous diriger vers les endroits et les personnes de votre secteur qui pourront vous aider.

Les avantages de discuter avec un fournisseur de soins de santé spécialisé incluent :

- **La compréhension.** Ils ne vous presseront pas et ne vous forceront pas à vous ouvrir parce qu'ils savent combien il est difficile de discuter de mauvais traitement et de négligence.
- **Le respect.** Une infirmière ou un fournisseur de soins de santé spécialisé respectera vos souhaits. Vous pouvez choisir la personne qui vous accompagnera lors des discussions et vous aidera à prendre des décisions à l'égard des soins. Les infirmières demanderont à la bonne personne de prendre des décisions à votre égard si vous n'êtes pas en mesure de le faire vous-même.
- **Du soutien.** Les fournisseurs de soins de santé spécialisés vous expliqueront, présenteront et discuteront des options. Ils vous offriront aussi un soutien et des suggestions qui correspondent à vos besoins et à vos désirs. Enfin, ils vous conseilleront à propos des lois, des politiques et des obligations professionnelles qui pourraient être applicables à la situation.

Encore une fois, il est important que vous sachiez que les infirmières et les fournisseurs de soins de santé spécialisés respecteront vos décisions. Ils le feront, même si cela signifie que vous choisirez d'être à risque (à moins que vous n'ayez pas les facultés mentales de prendre soin de vous-même). Ils continueront aussi à vous offrir des soins de santé et de soutien, même si vous refusez l'aide pour les mauvais traitements et la négligence. Avisez votre fournisseur de soins de santé si vous désirez discuter avec lui aujourd'hui.