

Conseils de l'AIIAO pour motiver les jeunes

1. Évaluez les besoins:

- Communiquez régulièrement auprès des jeunes pour comprendre leurs besoins et leurs préférences au moyen de sondages, d'entretiens ou de groupes de discussion. Il est ainsi possible de déterminer les mesures incitatives les plus importantes, telles que les jetons de transport, les bons de repas ou l'accès à des soins en dehors des heures de travail.
- Poursuivez régulièrement ces évaluations en afin de s'adapter aux nouveaux groupes ou à l'évolution de la situation au sein de la communauté.

2. Comprenez les déterminants sociaux de la santé (DSS):

- Informez-vous et informez votre équipe sur les déterminants sociaux de la santé qui touchent vos participants, comme la stabilité économique, l'accès à l'éducation, l'accès aux soins de santé, le voisinage et l'environnement bâti, ainsi que le contexte social et communautaire.
- Adaptez les mesures incitatives à ces facteurs particuliers, en tenant compte du fait que ce qui fonctionne pour un groupe peut ne pas être aussi efficace pour un autre.

3. Créez des partenariats avec des organisations locales:

- Collaborez avec les entreprises locales, les autorités chargées des transports, les prestataires de soins de santé et d'autres organisations concernées afin de mettre en place des mesures incitatives pratiques et bénéfiques pour les jeunes.
- Ces partenariats peuvent fournir des ressources plus durables et plus variées, améliorant ainsi la capacité du programme à répondre à des besoins divers.

4. Allouez les budgets de manière réfléchie:

- Veillez à ce qu'une partie du budget de votre programme soit consacrée aux mesures incitatives. Étudiez le rapport coût-efficacité et les retombées des différents types de mesures incitatives.
- Explorez les possibilités de financement supplémentaires par le biais de subventions, de parrainages ou de collectes de fonds communautaires afin d'améliorer vos offres d'incitation.

5. Mettez en place une boucle de rétroaction:

- Mettez en place un système solide de collecte et d'analyse de la rétroaction des participants au sujet des mesures incitatives offertes. Utilisez cette rétroaction pour procéder à des ajustements et à des améliorations en connaissance de cause.
- Veillez à ce que les jeunes aient le sentiment que leur voix est entendue et que leur contribution a des retombées tangibles sur le fonctionnement du programme.

6. Mesurez et évaluez les retombées:

- Fixez des paramètres clairs pour évaluer l'efficacité des mesures incitatives à accroître l'engagement et la participation. Mesurez régulièrement ces paramètres pour évaluer les progrès accomplis.
- Ajustez les stratégies d'incitation en fonction des résultats de l'évaluation afin d'améliorer en permanence l'efficacité du programme.

7. Communiquez de manière claire et transparente:

- Maintenez la communication ouverte avec les jeunes sur les mesures d'incitation disponibles et sur toute modification apportée à celles-ci. Une communication claire permet de fixer les bonnes attentes et de réduire les malentendus.
- Informez les participants sur les raisons du choix de certaines mesures incitatives et sur la façon dont ils peuvent en bénéficier, en renforçant l'engagement du programme à répondre à leurs besoins.

En adoptant ces stratégies, les animateurs peuvent s'assurer que les mesures incitatives ne sont pas seulement attrayantes, mais qu'elles soutiennent profondément le bien-être général des jeunes et de leur engagement au sein du programme.

Références

Gouvernement de la Colombie-Britannique (2016). Youth Engagement Resource Tool Kit, extrait de <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/data-monitoring-quality-assurance/information-for-service-providers/youth-engagement-toolkit>

Ramey, H. L., Lawford, H. L., Rose-Krasnor, L., Freeman, J., et Lanctot, J. (2018). « Engaging diverse Canadian youth in youth development programs: Program quality and community engagement. » *Children and Youth Services Review*, 94, p. 20-26. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2018.09.023>

Santé mentale en milieu scolaire Ontario (2024). *Boîte à outils sur l'engagement des élèves*. Extrait de <https://smho-smsso.ca/online-resources/student-engagement-toolkit/>

National Network for Youth (2023). *Diversity, Equity and Inclusion in Youth Engagement*. Extrait de <https://nn4youth.org/diversity-equity-and-inclusion-in-youth-engagement/>

Institut du savoir sur la santé mentale et les dépendances chez les enfants et les jeunes (2021). *Norme de qualité pour l'engagement des jeunes*. Ottawa (Ontario). Extrait de <https://www.cymha.ca/fr/projects/youth-engagement.aspx>

Law, D., Valli, M. et Zhang, C. (2017). « Engaging millennials: Promoting community health through dynamic student-led initiatives » . Dans *Youth engagement in health promotion* (vol. 1, n° 3)