

Best Practice Spotlight Organization

情况说明书



七月 2023

加入运动



RNAO BEST PRACTICE SPOTLIGHT ORGANIZATION

RNAO Best Practice Spotlight Organizations® (BPSO®)

安大略省注册护士协会 (RNAO)

RNAO是代表加拿大安大略省注册护士、执业护士和护理专业学生的专业团体。我们倡导健康的公共政策，促进护理实践的实施，并激励护士积极影响和塑造影响专业和我们所服务的公众的决策。

RNAO最佳实践指南计划

自1999年11月启动以来，RNAO的最佳实践指南（BPG）计划已经产生：

- 超过50个临床、系统和健康工作环境指南
- 领导变革工具包，它提供了广泛的工具、支持和战略，以帮助变革者和团队在卫生保健方面取得持久的改善。
- 许多其他资源，支持加拿大和国际学术和实践环境中RNAO BPGs的吸收、实施和可持续性。

我们多管齐下的方法包括：

- 通过最佳实践冠军网络®、RNAO临床研究所和奖学金进行
- 通过BPSO®的指定、BPG订单集™和BPG临床路径进行组织实施
- 通过其他项目在整个卫生系统中实施

请访问RNAO.ca/bpg，获取BPG和相关工具及实施资源。

BPSO指定计划概述

成立于2003年的BPSO指定计划，支持BPG在组织和系统层面的实施。该计划在国际上享有盛誉，在展示RNAO BPG的吸收和使用方面取得了广泛的成功。

该计划的战略方法已被证明可以促进循证文化的发展，改善病人护理，丰富护士和其他保健提供者的专业实践。最终目标是：通过使用RNAO

BPGs，促进循证实践和管理决策的文化，优化护理、病人和组织结果。

BPSO认证有三种模式--BPSO直接认证、BPSO主办认证和BPSO安大略省卫生队（BPSO OHT）--以及参与这些模式的各种类型的BPSO。

最佳实践聚焦组织模型

直接最佳实践聚焦组织: 组织直接与 RNAO/BPSO 中心签订合同，系统地实施最佳实践指南。

最佳实践聚焦组织主持人: BPSO 主持人允许在国家和国际层面上扩大规模。这些是使用 RNAO 的方法和资源在国家、地区或专业领域运行该项目的政府或可靠组织。BPSO 主持人向 RNAO 报告进度并接受持续指导。

国家-最突出的是西班牙和智利政府作为其全国 BPSO 主持人。

地区-区域主持人在西班牙和哥伦比亚。

专业领域-专业领域主持人可以是特定部门的，如长期护理，或者他们可以解决另一个专业需求，如语言(如法语)

其他最佳实践聚焦组织 在综合保健系统——安大略卫生工作队——中开展工作，共同实施基本保健目标，并向 RNAO 报告结果。

最佳实践聚焦组织类型

服务最佳实践聚焦组织注重在其部门实施业务伙伴计划*，以影响健康结果。

*公共卫生、初级保健、精神卫生和社会服务、急性护理、家庭护理、长期护理和其他部门

学术最佳实践聚焦组织注重以证据为基础的教育，以影响教师的教学、学生的学习和病人/客户的结局。

以本土为重点的最佳实践聚焦组织与 RNAO 合作，创建一个量身定制的 BPSO 项目，以尊重本土的认知方式，支持整体的社区健康。

最佳实践聚焦组织联盟

BPSO 联盟为特定管辖区或专业领域内的知识交流、支持和协作活动提供论坛。目前存在于加拿大，拉丁美洲，中国和世界各地的学术最佳实践聚焦组织中。

计划目标

1. 建立动态的、长期的伙伴关系，重点是通过支持循证实践对病人护理产生影响。
2. 展示在个人、组织和系统层面成功实施BPG的创造性策略。
3. 建立并使用有效的方法，通过结构、过程和结果指标来评估实施活动。
4. 确定在全系统范围内传播BPG实施和成果的有效策略。
5. 支持实现 "四重目标" 和联合国可持续发展目标。

以人和家庭为中心的护理 BPG 将人置于护理的中心。**护理过渡 BPG** 促进了部门内和部门间护理的连续性。这两个 BPG 是所有 BPSO 的必修课。

BPSO 模式 使用结构化的方法和社会运动行动来激发员工的高度参与，这也是卓越临床文化所需要的。



BPGs 改善结果。例如：
 ↑ 病人满意度
 ↑ 护理协调
 ↓ 跌倒和跌倒造成的伤害
 ↓ 压力伤害

系统地实施 BPG，通过提高满意度和预防并发症，可以大大节约成本。

这个框架包含了联合国可持续发展目标 (SDG) (外圈) 和四重目标、解决人口健康问题，支持服务不足的人群，促进健康公平(1)。
 1. 安大略省注册护士协会 (RNAO)。 (2021年2月)。执业护士特别小组报告：明天的愿景

BPSO 承诺进行为期三年的 BPSO 资格认证--或 BPSO

OHTs 的四年--通过建立正式的伙伴关系来确定 RNAO 的角色和 BPSO 的预期交付物。在这个 "预指定期间"，BPSO 加强他们的循证实践和决策文化，并实施和评估多个临床实践指南。

在预指定定期结束时--假设所有的可交付成果都得到满足--BPSO 组织成为

"指定 BPSO"，每两年可更新一次。然后，他们的重点转向可持续性，以及在其组织和系统内继续实施和评估最佳实践指南。

成为 BPSO 中心的步骤

1. 提交一份提案，证明已经准备好并承诺实施和评估三到五个临床 BPG (取决于 BPSO 的类型和位置)，作为 BPSO 的预指定。该提案应包括每个 BPG 的信息，说明它们被选中的原因，将用于实施的策略，对病人、医疗机构和组织的预期结果，以及评估这些结果的方法。
2. 签署一份协议书，承诺建立三年的合作关系，成为 BPSO 指定机构。

BPSO 中心的职责

1. 从你的组织中确定一个BPSO领导。
 2. 建立一个指导委员会和项目结构。
 3. 确定一支拥护者队伍--15%的跨专业人员--参加拥护者指导，支持循证实践的采纳。
 4. 使用两个互补的框架系统地实施 RNAO BPGs：知识到行动框架和社会运动行动框架。
 5. 参加 RNAO 临床 BPG 研究所和其他强化能力建设活动。
 6. 每月与其他BPSO负责人举行虚拟知识交流会议。
 7. 承诺派一名或两名工作人员参加每年的BPSO知识交流研讨会。(国际BPSO可选)
 8. 在护理质量指标报告和评估® (NQUIRE®) 数据系统中输入针对所实施的BPG的结构、过程和结果指标的数据。
 9. 每六个月提交一份在线报告，并与RNAO BPSO团队举行虚拟会议，审查完成可交付成果的进展情况。
 10. 传播来自BPSO资格认证经验的成果、工具和资源。
 11. 在获得BPSO称号后*，致力于维持、扩大和传播BPG的实施，并以导师的身份向其他BPSO预指定人员提供支持。
- *取决于满足协议书中的所有可交付成果

RNAO对BPSO的直接责任

1. 向BPSO免费提供已出版和电子版的RNAO BPGs。
2. 如有必要，向BPSO提供RNAO国际事务和最佳实践指南中心、BPSO计划和具体指南的介绍。
3. 支持BPSO开发和提供关于RNAO BPG项目和BPSO指定的介绍。
4. 采用培训培训师的方法，对BPSO进行实施BPG的培训。
5. 通过包括最佳实践冠军网络®和领导变革工具包在内的资源提供实施支持。
6. 就指南的传播、吸收、实施、评估和可持续性提供持续的专家咨询。
7. 帮助建立一个由BPSO项目负责人组成的知识转移网络，并在定期的知识交流会议上领导这个网络，以促进BPG的有效实施和评估。

8. 每年两次或在双方同意和需要的情况下，与BPSO进行虚拟会议，以审查报告，监测进展并提供建议。
9. 为BPSO预先指定的时期提供一名教练，作为RNAO的主要联系人，将BPSO与资源和转介联系起来，并在需要时进行现场访问。
10. 确定并引导适当的研究机会给BPSO。
11. 确认BPSO及其主要个人、团队和单位参与实施和评估选定的最佳实践指南。

BPSO 主办方模式

RNAO

BPSO主办模式支持在国家和国际层面大规模吸收和传播BPG。BPSO主办组织与RNAO签订正式协议，在其所在的专业领域、国家或地区监督RNAO

BPSO计划。BPSO东道主负责BPSO计划的所有方面，并作为RNAO和特定专业领域、国家或地区的BPSO之间的联络人。

在他们所监督的组织努力成为指定的BPSO时，BPSO东道主通过定期会议和报告程序提供支持并监督进展。BPSO主持人然后向RNAO报告，并提供关于该专业领域、国家或地区的BPSO计划的成功、挑战、问题和议题的概述。

BPSO 主办方组织责任

1. 使用RNAO提案方法选择BPSO。
2. 根据RNAO BPSO协议原型，与BPSO组织签订合同，概述预指定期间的交付成果和要求。
3. 通过对所有被选中的BPSO组织的指导会议，在该地区启动BPSO计划，让护理人员或教员和其他利益相关者参与进来。
4. 投入资源，采用培训培训师的方式和RNAO的材料和方法，对RNAO的BPG进行实施培训。
5. 组织和协调培训机构，根据RNAO的Leading Change Toolkit、Champion Workshop课程以及与RNAO合作开发的任何辅助材料，提供当地培训并支持RNAO BPG的实施。
6. 支持发展最佳实践倡导者和BPG学院参与者网络，以建设能力并分享实施/评估经验。

7. 主持每月一次的BPSO负责人知识交流会，以审查、支持和监测进展，并促进区域BPSO之间交流挑战、成功和经验教训。
8. 为所有生物安全组织的代表主办年度区域生物安全组织知识交流研讨会，以分享进展，确定优势和关键成果，应对挑战，并制定计划以加强、传播和维持生物安全组织的活动。
9. 在指定前期间，每六个月要求并获得每个BPSO的进展报告，并与每个BPSO举行会议，以确定总体进展、优势、改革建议和需要的进一步支持。
10. 从东道主组织中为每个BPSO确定一个联络人，以便在需要时向BPSO组织提供额外的支持。
11. 监督每个私营保安组织必须遵守的交付成果和要求。
12. 促进专业领域、国家或地区内对BPSO项目的研究和评估，特别是通过NQUIRE数据系统（由与选择实施的BPG相关的护理实践、病人临床结果和组织结构的质量指标组成）。
13. 促进BPSO在专科领域、国家或地区的传播活动。
14. 与RNAO和其他东道主组织一起参与定期的知识交流、监测、规划和评估会议。

RNAO 对 BPSO 主办方的责任

RNAO通过提供培训和获取所有可用的资源来支持实施活动（例子包括：BPSO的合同协议草案、报告原型、以及RNAO的领导变革工具包和最佳实践倡导者网络。）

RNAO还定期与BPSO主办方会面，并就指南的传播、实施、吸收、可持续性和评估提供持续的专家指导和咨询。BPSO主办方和国家或地区的BPSO还与参与过BPSO项目的指导组织结成联盟。

了解更多信息

如需要更多关于BPSO 认定或具体类型的BPSO的细节？

- 访问BPSO 项目网站：RNAO.ca/bpg/bpsos
- 联系我们：BPSO@RNAO.ca

翻译：张静渊、李学靖、郝玉芳

（北京中医药大学 RNAO-BPSO 中国区 HOST 中心）