

# GBGP

PROGRAMA DE GUÍAS DE BUENAS  
PRÁCTICAS DE LA RNAO

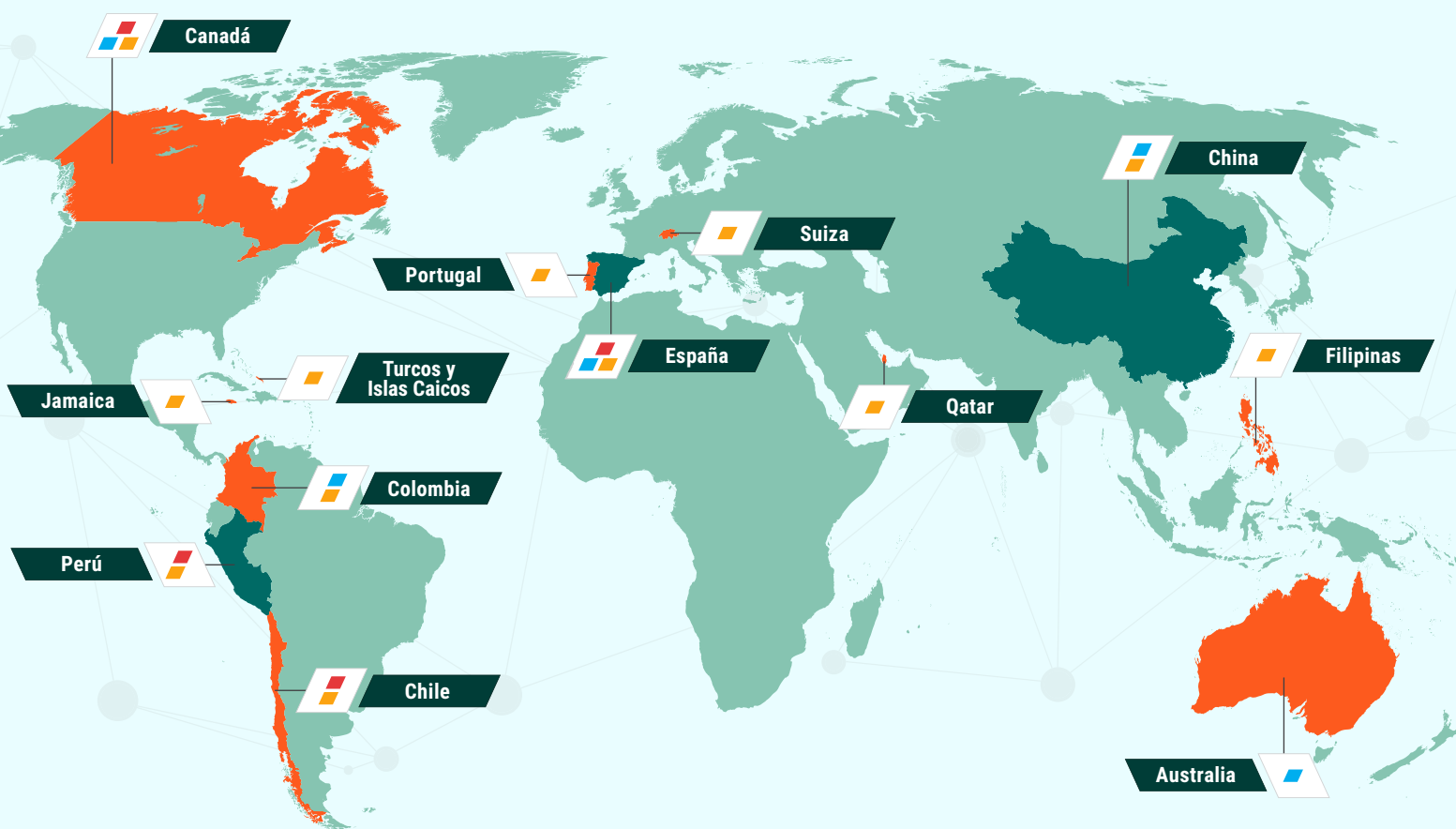
# Transformando la enfermería a través del conocimiento

Movimiento social de la ciencia

# Programa de Guías de Buenas Prácticas

La Asociación de Enfermeras y Enfermeros Registrados de Ontario (RNAO) es líder mundial en la elaboración de guías, y en la adaptación, sostenibilidad y evaluación de prácticas clínicas basadas en la evidencia. La RNAO elabora Guías de Buenas Prácticas (GBPs) basadas en la evidencia, apoyando activamente la aplicación de las GBPs en todos los sectores de salud, y evaluando el impacto en los pacientes, organizaciones y el sistema sanitario.

## Red mundial de BPSO



### LEYENDA BPSO

- Anfitrión Nacional
- Regional Provincial/Estatal/Especialidad Anfitrión
- Directo

## Objetivo y ámbito de aplicación

El Programa de Guías de Buenas Prácticas proporciona las mejores evidencias disponibles para la atención al paciente en todos los sectores y entornos de salud. Desde su lanzamiento, el programa ha producido:

- Más de 50 guías clínicas, de sistemas y de entornos de trabajo [saludables](#)
- El [Leading Change Toolkit](#) (Herramientas para Liderar el Cambio) que proporciona el marco, las herramientas y las estrategias basadas en evidencia para inspirar y apoyar a los agentes y equipos del cambio
- Recursos para estimular la adaptación y la sostenibilidad de las GBPs de RNAO en entornos académicos y prácticos

Ampliando el ámbito y el alcance del Programa GPB, el movimiento social Best Practice Spotlight Organization® (BPSO®) apoya a las instituciones académicas y de servicios que han acordado formalmente implementar múltiples GBPs de la RNAO y evaluar su impacto en los pacientes, las organizaciones y los sistemas de salud. El movimiento se ha extendido ampliamente, con más de 1,500 BPSOs en Ontario, Canadá y el mundo.

## Principios del programa BPSO

El Programa BPSO se basa en los siguientes principios:

- Las prácticas de enfermería y atención sanitaria deben **basarse en la evidencia**.
- El conocimiento basado en la evidencia debe ser **universalmente accesible**.
- La aplicación de las mejores prácticas es un **proceso activo, sistemático y comprometido** que se acelera y optimiza mediante la [acción del movimiento social](#).
- **La evaluación sistemática y continua** del impacto de la aplicación de GBPs en la práctica de la enfermería y en los resultados de los pacientes es fundamental para realizar un trabajo ético y eficaz.

Las GBPs de RNAO están arraigadas en la cultura de la enfermería en Ontario, en todo Canadá y a nivel internacional, y forman parte del plan de estudios de cientos de programas académicos de enfermería.

En la actualidad hay más de 50 GBPs disponibles para su descarga gratuita, que abarcan cuatro temas: fundacional, clínico, sistema y entorno de trabajo saludable, y población y salud pública. [Visite RNAO.ca/BPG/guidelines](http://VisiteRNAO.ca/BPG/guidelines) para buscar y descargar gratuitamente nuestras GBPs en inglés. La mayoría de las GBPs también pueden descargarse gratuitamente en francés y español, y algunas están disponibles en mandarín, italiano, japonés y alemán.

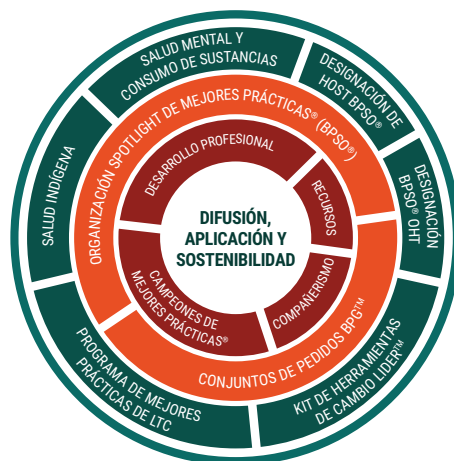
# Tres pilares para unos resultados de salud positivos

El Programa BPSO incluye tres pilares que favorecen resultados positivos para los pacientes, las familias, los proveedores de servicios de salud, las organizaciones y el sistema sanitario:

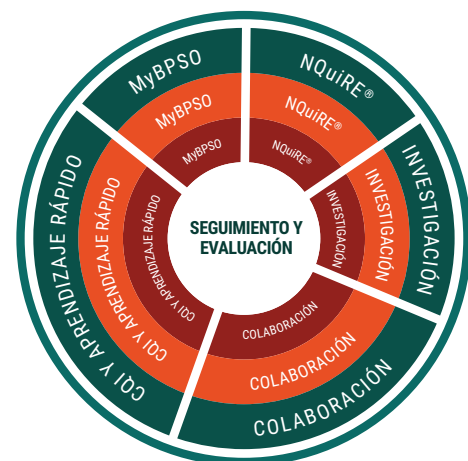
- Desarrollo de guías
- Difusión, aplicación y sostenibilidad
- Seguimiento y evaluación



**DESARROLLO DE GUÍAS**



**DIFUSIÓN, APLICACIÓN Y SOSTENIBILIDAD**



**SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

## Desarrollo

Las GBPs de RNAO son documentos desarrollados sistemáticamente y basados en la evidencia, que incluyen recomendaciones para enfermer@s, equipos de salud interprofesionales, educadores, líderes y responsables políticos sobre cómo mejorar los resultados para los pacientes y sus redes de apoyo. Las GBPs promueven la coherencia y la excelencia en los cuidados clínicos y los entornos de trabajo saludables. Las GBPs de RNAO se elaboran siguiendo rigurosas normas internacionales de desarrollo de directrices:

- [GRADE](#) (Gradación de Recomendaciones, Valoración, Desarrollo y Evaluación)
- [GRADE-CERQual](#) (Confianza en la evidencia de las revisiones de la investigación cualitativa)

El proceso de elaboración de directrices incluye:

1. La selección de un tema prioritario de las GBPs y determinación de su objetivo y alcance
2. El reclutamiento de un grupo amplio y representativo de expertos en el tema, incluyendo enfermer@s, otros profesionales de salud, personas con experiencias en el área de investigación, cuidadores y defensores de derechos de la salud

3. Revisiones sistemáticas que identifiquen las evidencias más actuales
4. La elaboración de recomendaciones
5. Recabar la participación de partes interesadas externas para que revisen la guía y aporten sus comentarios
6. La publicación de la GBP definitiva

La RNAO revisa meticulosamente sus guías cada cinco años tras su publicación y realiza actualizaciones derivadas de la revisión.

## Difusión, aplicación y sostenibilidad

### Nuestro enfoque

Las GBPs de RNAO deben utilizarse en la práctica clínica diaria y en la educación. Para ello, RNAO lidera el programa de implementación más robusto y expansivo en prácticas basadas en la evidencia para enfermer@s a nivel mundial - un ejemplo para todos los campos de la salud.

El programa aplica metodologías de transferencia de conocimientos de alta calidad, entre ellas:

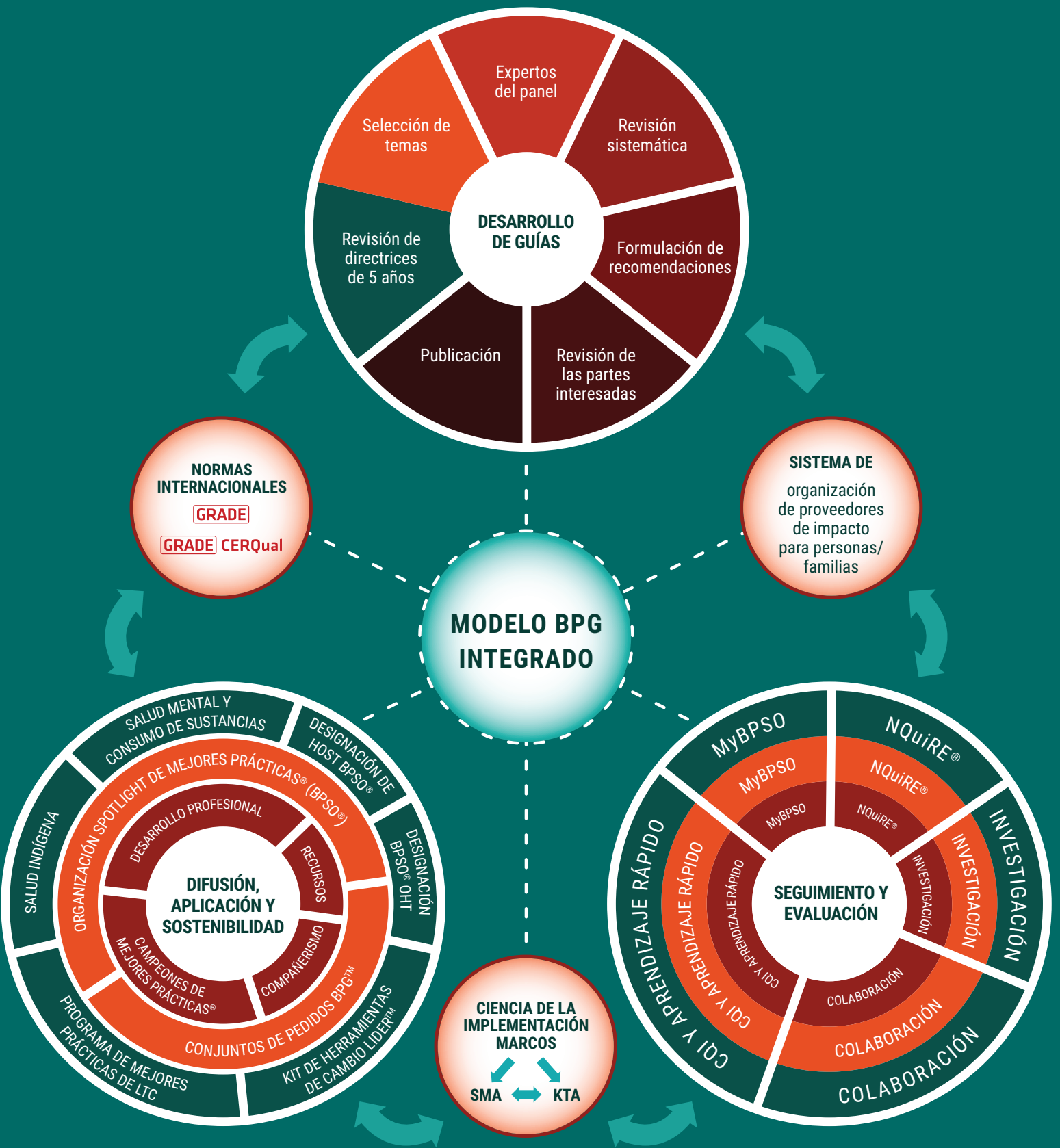
- Activismo de base y creación de consorcios
- Uso intensivo de los medios de comunicación de masas, redes sociales y alternativos
- Compromiso directo con enfermeras de primera línea, equipos interprofesionales, administradores, políticos, funcionarios públicos y líderes de opinión

El programa GBPs de la RNAO hace hincapié en la propiedad compartida y el fomento de la identidad colectiva entre los participantes y las partes interesadas a todos los niveles. Los medios sociales crean un espacio comunitario compartido entre más de 1,500 organizaciones de todo el mundo. La integración de los enfoques del movimiento social en la práctica basada en la evidencia es la innovación más llamativa del programa.

### Apoyo a la asimilación y la sostenibilidad

La RNAO ofrece un enfoque múltiple para apoyar la asimilación satisfactoria y la sostenibilidad de las directrices de buenas prácticas en todo Canadá y a escala internacional. Esto incluye:

- **Recursos gratuitos**, incluyendo la Herramienta para liderar el cambio ([Leading Change Toolkit](#)) que proporciona marcos, herramientas y estrategias para inspirar a los agentes y equipos del cambio a introducir mejoras duraderas
- **Desarrollo de capacidades individuales** a través de la Red Champions de Mejores Prácticas®, los institutos clínicos de RNAO, los cursos de eLearning, los seminarios web y los eventos educativos



**LEYENDA**

- **Difusión, implementación y sostenibilidad**
- **Seguimiento y evaluación**

■ Estrategias a nivel individual	• <b>Marcos científicos de aplicación</b>
■ Estrategias a nivel organizacional	SMA = Acción del Movimiento Social
■ Estrategias a nivel del sistema	KTA = Conocimiento a la acción
	• <b>Seguimiento y evaluación</b>
	CQI = Mejora continua de la calidad

- **Implementación organizativa** a través del [Programa de Designación BPSO](#), [Conjuntos de Órdenes GBPs™](#) y las [Vías Clínicas RNAO](#)
- **Programas de búsqueda de la equidad**, incluidos el [Programa de Buenas Prácticas de Atención a Largo Plazo](#) de la RNAO, [los GBPs y BPSO centrados en los indígenas](#) y el [Programa de Buenas Prácticas de Salud Mental y Consumo de Sustancias](#).

Visite [RNAO.ca/BPG](http://RNAO.ca/BPG) para acceder a las GBPs, las herramientas relacionadas y los recursos de aplicación.

## Herramientas para liderar el cambio

El Leading Change Toolkit ([RNAO.ca/leading-change-toolkit](http://RNAO.ca/leading-change-toolkit)) es un recurso en línea diseñado para apoyar la implantación de las GBPs y otras herramientas basadas en la evidencia. De uso gratuito, la tercera edición actualiza y amplía el conjunto de herramientas de 2012 con dos marcos de aplicación complementarios para lograr mejoras aceleradas y duraderas en la atención sanitaria:

- El Marco del Conocimiento a la Acción, un modelo de proceso sistemático y estructurado
- El Marco de Acción Movimientos Sociales, un enfoque innovador, popular y dirigido por las personas para la movilización, asimilación y sostenibilidad del conocimiento

El conjunto de herramientas incluye evidencia actualizadas, herramientas prácticas y hojas de trabajo necesarias para que l@s enfermer@s y los equipos interprofesionales puedan liderar con éxito el cambio positivo y la asimilación de las evidencias.

## Capacitación individual

### Red Champions de Buenas Prácticas

La Best Practice Champions Network®, creada en 2002, cuenta ahora con más de 100,000 agentes de cambio en todo el mundo. Entre los agentes de cambio encontramos personas apasionadas por la aplicación de prácticas basadas en la evidencia y la mejora de los cuidados y la salud - incluyendo enfermer@s y otros profesionales de salud de todas las funciones y sectores de salud, estudiantes de enfermería, defensores, personas con experiencia vivida y cuidadores. Estos "Champions" aumentan la concienciación sobre las GBPs de la RNAO, movilizan a sus compañeras y compañeros de trabajo, y utilizan procesos de gestión del cambio y enfoques de movimiento social para influir en la adaptación y sostenibilidad de las GBPs en sus entornos académicos y de práctica para beneficiar a las comunidades más amplias a las que sirven.



## Institutos GBPs

RNAO ofrece programas de desarrollo profesional de varios días de duración, virtuales y presenciales, centrados en la aplicación y evaluación de las directrices. Estos institutos proporcionan información en profundidad sobre cómo utilizar las GBPs de RNAO para crear culturas basadas en la evidencia centradas en temas específicos como el cuidado de heridas y la planificación de programas.

## Implantación organizativa

### Programa de designación BPSO

La designación Best Practice Spotlight Organization® (BPSO®) es una estrategia clave de movilización del conocimiento lanzada en 2003 para ayudar a optimizar los resultados de salud a nivel individual, organizativo y del sistema sanitario. La designación BPSO es una oportunidad para que las organizaciones académicas y de servicios de salud se asocien formalmente con la RNAO – o, fuera de Canadá, con una organización anfitriona de la RNAO – durante un periodo de tres o cuatro años para lograr la designación. Tras este periodo, la asociación se renueva cada dos años, siempre que se cumplan objetivos predeterminados.

Se ha demostrado que el enfoque estratégico de este programa de renombre internacional desencadena culturas basadas en la evidencia, mejora la experiencia de los pacientes y los resultados de salud, reduce el costo de la atención al prevenir complicaciones y enriquece la satisfacción del personal.

### Modelos y tipos de BPSO

Existen tres tipos principales de BPSO y varios modelos de BPSO a tener en cuenta por las organizaciones interesadas en convertirse en BPSO.

Modelos de BPSOs	Tipos de BPSOs
<b>BPSO Directo:</b> Organización desarrolla un convenio directamente con RNAO para trabajar durante un período de 3 años para convertirse en un designado de BPSO, y como designado continúa la relación con RNAO.	<b>BPSO de servicio:</b> práctica basada en la evidencia, usando las guías RNAO, para impactar los resultados de los clientes.





## Models of BPSOs

**BPSO Host:** Los Host BPSO permiten la ampliación a escala nacional e internacional. Se trata de gobiernos u organizaciones fiables que ejecutan el programa en países, regiones o áreas de especialidad utilizando las metodologías y los materiales de RNAO. Los anfitriones de BPSO informan de sus progresos a RNAO y reciben asesoramiento continuo.

- **Nacional** – Organización desarrolla un convenio con RNAO para supervisar la Designación BPSO en su jurisdicción nacional. (ejemplo: gobiernos de España y Chile actúan como Hosts de BPSO a nivel nacional).
- **Regional** – Organización desarrolla un convenio con RNAO para supervisar la Designación BPSO en su jurisdicción regional (Existen Hosts Regionales en España y Colombia).
- **Especialidad** – Los Hosts especializados pueden ser específicos del sector, como la atención a largo plazo, o pueden abordar otra necesidad especializada, como el idioma (p. ej., francófono).

**BPSO OHTs:** RNAO y participantes de organizaciones de salud integral intersectorial participantes entran en un convenio de colaboración para implementar colectivamente los GBP coordinadamente a través de todos los sectores.

## Types of BPSOs

\* Atención aguda, atención domiciliaria, salud pública, atención primaria BPSO maduros para ajustes de cuidado a largo plazo.

### **BPSO Académicos:**

Organización promueve la educación de enfermería basada en la evidencia, usando las guías RNAO, para impactar planes de estudio, el aprendizaje de los estudiantes y los resultados de los clientes en institutuciones educativas.

### **BPSO con enfoque Indígena:**

colaborar con la RNAO para crear un programa BPSO personalizado para honrar las formas indígenas de saber y apoyar el bienestar holístico de la comunidad.

## Consortios BPSO

**Consortios BPSO:** proporcionan un foro para el intercambio de conocimientos, apoyo y actividades de colaboración dentro de jurisdicciones específicas o áreas de especialidad. Actualmente en Canadá, América Latina, China y entre las BPSO académicas de todo el mundo.

Visite [RNAO.ca/bpg/bpso](http://RNAO.ca/bpg/bpso) para obtener más información sobre los modelos y tipos de BPSO y sobre cómo participar.

## Conjuntos de pedidos GBPs (BPG Order Sets)

Los BPG Order Sets™ de RNAO son intervenciones basadas en la evidencia y recursos de apoyo a la decisión clínica basados en las guías clínicas de RNAO. Permiten la integración de la mejor evidencia disponible en la práctica clínica diaria utilizando la tecnología para facilitar el acceso en el punto de atención.

Los BPG Order Sets apoyan la evaluación, proporcionando un mecanismo para vincular intervenciones específicas de las guías con los correspondientes indicadores de Nursing Quality Indicators for Reporting and Evaluation® (NQUIRE®) basados en la evidencia.

Cada declaración de intervención también está alineada con el lenguaje terminológico de la Clasificación Internacional para la Práctica de Enfermería (ICNP) para apoyar la recopilación y el intercambio de información de enfermería a nivel mundial. RNAO es un centro de investigación y desarrollo ICNP acreditado, que contribuye al programa eHealth del Consejo Internacional de Enfermeras (ICN) mediante el desarrollo de códigos ICNP derivados de los RNAO BPG Order Sets.

## Implementación del sistema

### Programa de buenas prácticas en cuidados a largo plazo (LTC)

El Programa de Buenas Prácticas en Cuidados a Largo Plazo (LTC, o “Long Term-Care”, por sus siglas en inglés) de RNAO establece el estándar para el cuidado de los residentes. El equipo de RNAO de entrenadores experimentados en la implementación de LTC está disponible para ayudar a mejorar el conocimiento, las habilidades y las prácticas del personal dedicado, y la gestión en los hogares LTC de Ontario. La aplicación facilitada de las directrices de mejores prácticas fundacionales, clínicas y de entorno de trabajo saludable de RNAO está ayudando a mejorar la atención, la calidad de vida y los resultados de salud de las personas mayores más vulnerables de Ontario.

## Programa de Salud Mental y Consumo de Sustancias

[El Programa de Salud Mental y Consumo de Sustancias](#) de la RNAO impulsa el cambio, proporcionando liderazgo para mejorar la atención y los servicios basados en evidencia en todos los entornos de salud.

Creado en 2006, el programa ayuda a enfermer@s y otros profesionales de salud a alcanzar estos objetivos mediante:

- Ayudar a enfermer@s a desarrollar sus capacidades y habilidades ofreciéndoles
- oportunidades de formación y creación de redes
- Colaborar mediante asociaciones con organizaciones provinciales y nacionales para aplicar las mejores prácticas en materia de salud mental y consumo de sustancias
- Abogar por cambios organizativos, políticos y sistémicos que garanticen que los pacientes reciban una atención de calidad basada en evidencias en materia de salud mental y consumo de sustancias o adicciones

### Seguimiento y evaluación

Las BPSOs monitorizan y evalúan el impacto de la implementación de GBPs utilizando los sistemas de datos de RNAO - Nursing Quality Indicators for Reporting and Evaluation® (NQuIRE®) y MyBPSO. Esto permite a las BPSO realizar mejoras eficaces en la práctica mediante la identificación de áreas de intervención para optimizar los resultados clínicos, organizativos y del sistema sanitario.

La presentación de informes a través de estos sistemas de datos proporciona un contexto sobre los impactos relacionados con la práctica, la educación, la investigación del sistema sanitario y las decisiones políticas y de gestión.

### NQuIRE

NQuIRE, un sistema de datos único puesto en marcha en 2012, permite a las BPSO supervisar y evaluar el impacto de la aplicación de las GBPs mediante indicadores de estructura de los recursos humanos e indicadores de estructura, proceso y resultados basados en directrices y sensibles a la enfermería.

NQuIRE es una de las mayores bases de datos internacionales de indicadores de calidad de la atención sanitaria, y está contribuyendo a una comprensión más profunda del impacto de las prácticas de enfermería basadas en la evidencia a escala. Las BPSO de todo el mundo comunican los datos de los indicadores de calidad a NQuIRE para realizar un seguimiento de los progresos e identificar áreas para futuras mejoras, así como para optimizar los resultados clínicos, organizativos y del sistema sanitario.

El personal de RNAO aporta su experiencia en estadística, diseño de usuario final, inteligencia artificial y aprendizaje automático para obtener información única de la base de datos. El consejo asesor internacional de NQuIRE reúne a los principales expertos en macrodatos y mejora de la calidad para asesorar sobre la dirección futura.

## Informes MyBPSO

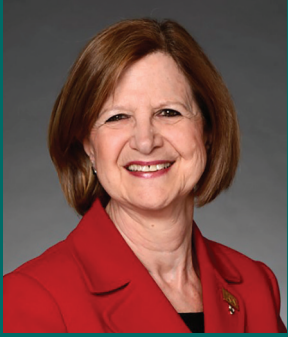
MyBPSO es un sistema de notificación de datos que recopila información contextual de las BPSO para reflejar su progreso hacia la consecución de los resultados de las BPSO relacionados con el desarrollo de capacidades, la implementación, la evaluación, la difusión y la planificación de la sostenibilidad.

## Impulsores de Evidencia (Evidence Boosters) de RNAO

Los impulsores de Evidencia (Evidence Boosters) son infografías que demuestran el impacto de la implementación de prácticas basadas en la evidencia utilizando datos de NQuIRE. Destacan las historias de éxito de la implantación y evaluación de GBPs con ejecutivos, gestores y personal de primera línea, compartiendo estrategias de implantación, resultados y cambios de prácticas y políticas.

## Publicaciones: Impacto y síntesis

El impacto del programa BPSO se refleja en un creciente cuerpo de investigación y publicaciones académicas. Una síntesis importante del programa también está disponible en el texto de la Dra. Doris Grinspun y la Dra. Irmajean Bajnok de 2018, [\*Transformar la Enfermería a Través del Conocimiento: Desarrollo de Guías de Buenas Prácticas, Ciencia de la Implantación, y Evaluación\*](#), publicado en español en 2020. Visite [RNAO.ca/about/research-unit](https://rnao.ca/about/research-unit) para obtener más información sobre la labor de investigación y publicación de RNAO.



El Programa de Guías de Buenas Prácticas (GBPs) de RNAO, aclamado internacionalmente y basado en la evidencia, da forma a las prácticas clínicas, educativas, administrativas, de investigación y políticas de las enfermer@s y otros profesionales de la salud en todo el mundo, impactando a su vez en la salud y las vidas de las personas a las que sirven. Nuestro trabajo ha inspirado un cambio radical en el compromiso del personal, los cuidados interprofesionales y la excelencia clínica. La RNAO y sus múltiples socios están comprometidos con ofrecer la mejor atención basada en evidencia y centrada en la persona en todo momento y lugar. Juntos, estamos firmemente convencidos de que los ciudadanos deben ser siempre los verdaderos beneficiarios de este impresionante programa.

**Doris Grinspun, RN, BScN, MSN, PhD, LLD(hon), Dr(hc), DHC, FAAN, FCAN, O.ONT.**  
CEO de RNAO – Fundadora y visionaria del programa BPSO

La Asociación de Enfermeras y Enfermeros Registrados de Ontario (RNAO) es el organismo profesional que representa a los enfermer@s registrados, de practica avanzada y los estudiantes de enfermería de Ontario. Abogamos por políticas públicas saludables, promovemos la excelencia en la práctica de la enfermería y potenciamos a l@s enfermer@s para que influyan activamente y den forma a las decisiones que afectan a la profesión y al público al que servimos.



*El programa BPSO está financiado por el Gobierno de Ontario desde 1999.*



Para obtener más información, visite nuestro sitio web en [RNAO.ca](http://RNAO.ca) o envíenos un correo electrónico a [info@RNAO.ca](mailto:info@RNAO.ca)

