

Best Practice Spotlight Organization

DATOS IMPORTANTES



Julio 2023

Únete al movimiento



Programa de Designación BPSO de RNAO

La Asociación de Enfermeras Registradas de Ontario (RNAO)

La Asociación de Enfermeras Registradas de Ontario (Registered Nurses' Association of Ontario, o RNAO por sus siglas en inglés) es el organismo profesional que representa a enfermer@s, enfermer@s practicantes y estudiantes de enfermería en Ontario, Canadá. Abogamos por políticas públicas saludables, promovemos la excelencia en la práctica de enfermería y capacitamos a las enfermeras para influir activamente y dar forma a las decisiones que afectan a la profesión y al público al que servimos.

El Programa de Guías de Buenas Prácticas de RNAO

Desde su lanzamiento en noviembre del 1999, el Programa de Guías de Buenas Prácticas (Programa GBP, por sus siglas en inglés) de RNAO ha producido:

- Más de 50 guías de buenas prácticas (GBPs) clínicas, de sistema y de entornos de trabajo saludables
- El Leading Change Toolkit (kit de herramientas para liderar el cambio) proporciona una amplia gama de herramientas, apoyo y estrategias para ayudar a los agentes de cambio y los equipos a realizar mejoras duraderas en la atención médica
- Muchos otros recursos que respaldan la adopción, implementación y sostenibilidad de las GBP de RNAO en entornos académicos y prácticos en todo Canadá e internacionalmente

Nuestro enfoque de múltiples facetas abarca:

- El desarrollo de capacidades individuales a través de la Red de Champions de Buenas Prácticas® (red de impulsores de buenas prácticas) los institutos clínicos de RNAO y las becas
- La implementación organizativa a través del reconocimiento de Organización Destacada de Buenas Prácticas (Best Practice Spotlight Organization, o BPSO®, por sus siglas en inglés), BPG Order Sets™ (órdenes de enfermería GBP) y BPG Clinical Pathways (vías clínicas GBP)
- Implementación en sistemas de salud completos a través de programas adicionales

Visita RNAO.ca/bpg para acceder a las GBP y a herramientas relacionadas y recursos de implementación.

Visión general del Programa de Designación BPSO

El Programa de Designación BPSO, establecido en 2003, respalda la implementación de las GBPs a nivel organizacional y de sistemas.

Internacionalmente reconocido, el programa ha tenido mucho éxito en demostrar la adopción y el uso de las GBPs de RNAO.

El enfoque estratégico del programa ha demostrado promover el desarrollo de culturas basadas en la evidencia, mejorar la atención al paciente y enriquecer la práctica profesional de l@s enfermer@s y otros proveedores de atención médica. El objetivo final es optimizar la atención, los resultados del

paciente y de las instituciones mediante el uso de las GBPs de la RNAO, promoviendo una cultura de prácticas basadas en la evidencia y la toma de decisiones en la gestión diaria.

Existen tres modelos de reconocimiento BPSO: BPSO directo, BPSO anfitrión y BPSO Ontario Health Teams (BPSO OHT), y varios tipos de BPSO que participan en estos modelos.

Modelos de BPSOs	Tipos de BPSOs
<p>BPSO Directo: Organización desarrolla un convenio directamente con RNAO para trabajar durante un período de 3 años para convertirse en un designado de BPSO, y como designado continúa la relación con RNAO.</p> <p>BPSO Host (anfitrión): Los BPSO Hosts permiten una ampliación a nivel nacional e internacional. Estos son gobiernos u organizaciones confiables que implementan el programa en países, regiones o áreas especializadas utilizando las metodologías y materiales de RNAO. Los BPSO Hosts informan sobre el progreso a RNAO y reciben asesoramiento continuo.</p> <p>BPSO Nacional: Destacan los gobiernos de España y Chile, que actúan como BPSO Hosts a nivel nacional.</p> <p>BPSO Regional: Los BPSO Regionales están presentes en España y Colombia.</p> <p>Especialidad: Los BPSO de Especialidad pueden estar enfocados en un sector específico, como atención a largo plazo, o pueden abordar otra necesidad especializada, como el idioma (por ejemplo, francófono).</p> <p>BPSO OHTs: trabajan en sistemas de atención médica integrados, denominados Ontario Health Teams (consorcio de organizaciones de salud en Ontario), para implementar colectivamente las GBPs e informar sobre los resultados a RNAO.</p>	<p>BPSOs de servicio se enfocan en la implementación de las GBP en su sector para impactar los resultados de salud. Los sectores son: salud pública, atención primaria, salud mental y servicios sociales, atención hospitalaria, atención domiciliaria, atención a largo plazo y otros sectores.</p> <p>BPSOs Académicos: Se enfocan en la educación basada en la evidencia para impactar la enseñanza del cuerpo docente, el aprendizaje de los estudiantes y los resultados de los pacientes/clientes en instituciones educativas.</p> <p>BPSOs Indígenas: colaboran con la RNAO para crear un programa BPSO adaptado que honra las formas de conocimiento indígena y apoya el bienestar comunitario holístico.</p>

Consortios BPSO

Los Consortios BPSO proporcionan un espacio para el intercambio de conocimientos, el apoyo y actividades colaborativas dentro de jurisdicciones o áreas especializadas específicas. Actualmente existen consorcios BPSO en América Latina, Canadá, China y entre los BPSO académicos a nivel mundial.

Objetivos del programa

1. Establecer alianzas dinámicas a largo plazo que se centren en tener un impacto en la atención al paciente mediante el apoyo a las prácticas basadas en la evidencia.
2. Demostrar estrategias creativas para implementar con éxito las Guías de Buenas Prácticas (GBP) a nivel individual, organizacional y de sistemas.
3. Establecer y utilizar enfoques efectivos para evaluar las actividades de implementación a través de indicadores de estructura, proceso y resultados.
4. Identificar estrategias efectivas para la difusión a nivel sistémico de la implementación y resultados de las GBP.
5. Apoyar el logro del Objetivo Cuádruple y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Objetivo Cuádruple



Los BPSOs se comprometen a una experiencia de calificación de tres años - o cuatro años, en el caso de los BPSO OHTs - mediante la formalización de alianzas para definir el papel de

RNAO y los resultados esperados por parte del BPSO. Durante este "período de pre-designación", los BPSOs fortalecen sus culturas de prácticas basadas en la evidencia y la toma de decisiones, e implementan y evalúan múltiples guías de práctica clínica.

Al finalizar el período de pre-designación, asumiendo que se cumplan todos los resultados esperados, las organizaciones BPSO se convierten en "BPSOs Designados", con una designación renovable cada dos años. Su enfoque luego se centra en la sostenibilidad, y en la continua implementación y evaluación de las guías de buenas prácticas en su organización y dentro del sistema.

Pasos para convertirse en un BPSO Directo

1. Presentar una propuesta que contenga evidencia de preparación y compromiso para implementar y evaluar entre tres y cinco GBPs clínicas (dependiendo del tipo y ubicación del BPSO) como preseleccionado del programa BPSO. Esta propuesta debe incluir información sobre cada GBP, identificando por qué fueron seleccionadas, las estrategias que se utilizarán para la implementación, los resultados esperados para los pacientes, proveedores y la organización, y los medios para evaluar dichos resultados.
2. Firmar una carta de acuerdo comprometiéndose a una asociación de tres años para convertirse en una entidad designada como BPSO.

Responsabilidades del BPSO Directo

1. Designar un líder del BPSO de su organización.
2. Desarrollar un Comité Directivo y una estructura del programa.
3. Identificar un grupo de Champions (impulsores): el 15% del personal interprofesional, para participar en una orientación de Champions y apoyar la implementación de Prácticas Basadas en la Evidencia.
4. Implementar sistemáticamente las GBPs de RNAO utilizando dos marcos complementarios: el Marco Conocimiento-acción y el Marco Acción de Movimiento Social.
5. Participar en los Institutos de GBPs Clínicas de RNAO y otras actividades de desarrollo de capacidades.
6. Reunirse mensualmente con otros líderes BPSO en reuniones virtuales de intercambio de conocimientos.
7. Comprometerse a enviar uno o dos miembros del personal al Simposio Anual de Intercambio de Conocimientos del BPSO (opcional para BPSOs internacionales).
8. Ingresar datos en el sistema de datos de Indicadores de Calidad de Enfermería para Informe y Evaluación® (NQuIRE® por sus siglas en Inglés) para indicadores de estructura, proceso y resultados adaptados a las GBPs implementadas.
9. Enviar un informe en línea cada seis meses y reunirse virtualmente con el equipo de BPSO de RNAO para revisar el progreso hacia la finalización de los entregables.
10. Diseminar resultados, herramientas y recursos de la experiencia de calificación del BPSO.
11. Después de alcanzar la Designación BPSO*, comprometerse a mantener, ampliar y difundir la implementación de GBPs, y brindar apoyo a otros preseleccionados del BPSO en un papel de mentor.

** Sujeto a cumplir con todos los entregables en la carta de acuerdo*

Responsabilidades de RNAO al BPSO Directo

1. Proporcionar acceso a las GBPs publicadas y electrónicas de RNAO a la organización BPSO de forma gratuita.
2. Brindar orientación al BPSO sobre el programa BPSO y guías específicas, según corresponda.
3. Apoyar al BPSO para desarrollar y ofrecer una orientación sobre el programa de GBPs de RNAO y la designación de BPSO.
4. Capacitar al BPSO en la implementación de las GBPs utilizando un enfoque de capacitación de formadores.
5. Brindar apoyo en la implementación a través de recursos que incluyen la Red de Champions de Buenas Prácticas y el Leading Change Toolkit.
6. Proporcionar consulta experta y continua sobre la difusión de las guías, adopción, implementación, evaluación y sostenibilidad.
7. Ayudar a establecer una red de transferencia de conocimientos de líderes BPSO y liderar esta red en sesiones regulares de intercambio de conocimientos para facilitar una implementación y evaluación efectivas de las GBPs.
8. Reunirse virtualmente dos veces al año o según se acuerde mutuamente con el BPSO para revisar informes, monitorear el progreso y brindar recomendaciones.
9. Proporcionar una entrenadora durante el período previo a la designación del BPSO para actuar como contacto clave de RNAO, vincular al BPSO con recursos y referencias, y realizar visitas al sitio si es necesario.
10. Identificar y dirigir oportunidades de investigación relacionadas al BPSO.
11. Reconocer la participación del BPSO y sus individuos clave, equipos y unidades en la implementación y evaluación de las guías seleccionadas de mejores prácticas.

Modelo BPSO Host

El modelo BPSO Host de RNAO respalda la adopción y difusión a gran escala de las GBPs a nivel nacional e internacional. Una organización Host del BPSO firma un acuerdo formal con RNAO para supervisar el programa de BPSO RNAO en el área de su especialidad, país o región donde se encuentra. El BPSO Host es responsable de todos los aspectos del programa de BPSO y actúa como enlace entre RNAO y los BPSO en el área de especialidad, país o región específica.

Los BPSO Host brindan apoyo y monitorean el progreso a través de reuniones regulares y procesos de informes, mientras las organizaciones que supervisan trabajan para convertirse en BPSOs designados. Luego, el BPSO Host informa a RNAO y proporciona una visión general de los éxitos, desafíos, preguntas y problemas del programa BPSO en su área de especialidad, país o región.

Responsabilidades del BPSO Host

1. Seleccionar BPSOs utilizando la metodología de propuesta de RNAO.
2. Establecer un contrato con las organizaciones BPSO según el prototipo de acuerdo de BPSO de RNAO, que describe los entregables y requisitos para el período previo a la designación.
3. Lanzar el programa BPSO en la región a través de una sesión de orientación de todos los BPSOs seleccionados, que involucre al personal de enfermería o docentes y otras partes interesadas.

4. Comprometer recursos para la capacitación en la implementación de las GBPs de RNAO utilizando un enfoque de capacitación de formadores y los materiales y metodología de RNAO.
5. Organizar y coordinar institutos de capacitación para brindar capacitación local y apoyar la implementación de las GBPs de RNAO, basándose en el Leading Change Toolkit de RNAO, el plan de estudios del taller de Champions y cualquier material de apoyo desarrollado en colaboración con RNAO.
6. Apoyar el desarrollo de una Red de Champions de Buenas Prácticas y asistentes al Instituto de GBPs para desarrollar capacidades y compartir experiencias de implementación / evaluación.
7. Organizar sesiones mensuales de intercambio de conocimientos de líderes de BPSO para revisar, apoyar y monitorear el progreso, así como facilitar el intercambio de desafíos, éxitos y lecciones aprendidas entre los BPSO regionales.
8. Organizar un simposio anual regional de intercambio de conocimientos de BPSO para representantes de todos los BPSOs, para compartir progresos, identificar fortalezas y resultados clave, abordar desafíos y hacer planes para mejorar, difundir y mantener las actividades del BPSO.
9. Solicitar y obtener informes de progreso de cada BPSO cada seis meses durante el período previo a la designación, y reunirse con cada BPSO para identificar el progreso general, fortalezas, recomendaciones de cambio y apoyo adicional necesario.
10. Identificar a una persona de enlace del Host para cada BPSO, para brindar apoyo adicional a la organización BPSO según sea necesario.
11. Monitorear los entregables y requisitos a los que cada BPSO debe adherirse.
12. Facilitar la investigación y evaluación del programa BPSO dentro del área de especialidad, país o región, especialmente a través del sistema de datos NQuIRE (compuesto por indicadores de calidad relacionados con la práctica de enfermería, los resultados clínicos de los pacientes y la estructura organizativa relevantes para las GBPs seleccionadas para la implementación).
13. Facilitar las actividades de difusión de los BPSO dentro del área de especialidad, país o región.
14. Participar en sesiones regulares de intercambio de conocimientos, monitoreo, planificación y evaluación con RNAO y otras organizaciones Anfitriones.

Responsabilidades de RNAO con la organización Anfitrión del BPSO

RNAO respalda las actividades de implementación al proporcionar capacitación y acceso a todos los recursos disponibles (ejemplos incluyen: borrador del acuerdo de contrato para BPSOs, prototipos de informes y el Leading Change Toolkit, y la Red de Champions de Buenas Prácticas de la RNAO). RNAO también se reúne regularmente con los BPSO Hosts y ofrece mentoría experta continua, además de consultas sobre la difusión, implementación, adopción, sostenibilidad y evaluación de las directrices. Los BPSO Hosts y los BPSOs en cada país o región también se unen con organizaciones mentoras que han implementado el programa BPSO.

Para más información

¿Necesita más detalles sobre la designación BPSO o tipos específicos de BPSOs?

- Visite el sitio web del programa de Mejores Prácticas Destacadas de la Organización en RNAO.ca/bpg/bps

- Contáctenos en BPSO@RNAO.ca