

Module 3: des cadres, des boîtes à outils et Des indicateurs de mobilisation des jeunes

Objet de la section:

La section suivante passe en revue les boîtes à outils, les lignes directrices et les cadres existants relatifs à la mobilisation des jeunes et à la promotion de la santé mentale. Les informations sont classées dans différentes colonnes, les recommandations pour l'application de la boîte à outils se trouvant dans la colonne de droite.

Organisation et ressources	Théorie de la mobilisation des jeunes	Vue d'ensemble de la théorie et des principes	Indicateurs de réussite
<p>Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents → (Normes de qualité)</p> <p>Norme de qualité pour la mobilisation des jeunes (2021)</p>	<p>« <i>La mobilisation des jeunes est la participation constructive et soutenue d'une jeune personne à une activité qui nécessite de centrer son attention sur autrui.</i> » (p. 7)</p> <p>La mobilisation des jeunes est reconnue comme un continuum de participation fondé sur l'échelle de la participation des enfants de Hart. (p. 7)</p>	<p>La mobilisation des jeunes peut se faire tout au long d'un continuum (des bénéficiaires de services passifs aux jeunes considérés comme des partenaires égaux dans leur prise en charge) et à trois niveaux:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Au niveau des soins personnels (par exemple, directement avec les professionnels de la santé) • Au sein de l'organisation • Au niveau systémique ce sur quoi le présent document se concentre <p>Les neuf piliers de la mobilisation des jeunes (voir les indicateurs de réussite pour la liste, et la figure 1 de l'annexe A pour le cadre des normes de qualité)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accessibilité – + Les jeunes et les partenaires travaillent ensemble pour identifier et supprimer les obstacles à la participation aux pratiques de mobilisation des jeunes. 2. Relations authentiques – + Les jeunes et les partenaires cultivent des relations de confiance authentiques et collaboratives dans lesquelles l'expertise et l'expérience des jeunes sont respectées et prisées.

Organisation et ressources	Théorie de la mobilisation des jeunes	Vue d'ensemble de la théorie et des principes	Indicateurs de réussite
	<ul style="list-style-type: none"> • Le feu de circulation pour la mobilisation des jeunes a été créé pour visualiser le continuum de la mobilisation et de la participation des jeunes (élaboré à l'interne par le conseil consultatif des jeunes de l'organisation) • Chaque section du guide est codée par couleur afin d'indiquer si elle doit être incluse (vert) ou évitée (orange/rouge), indique ce que signifie le type de mobilisation, et fournit un exemple, ainsi que les effets possibles: • Rouge: manipulation, décoration, gestes symboliques • Orange: information, consultation • Vert: élaboration conjointe et partenariat 	<ul style="list-style-type: none"> • Chaque pilier est associé à des tâches destinées aux jeunes, aux organismes et aux décideurs du système, et une justification est fournie pour chaque pilier. • Des exemples concrets d'activités et d'initiatives sont fournis pour chaque pilier (par exemple, travailler avec les jeunes à la planification stratégique en élaborant conjointement des indicateurs de rendement) • Développement positif de la jeunesse: approche fondée sur les points forts qui aide les jeunes à s'épanouir à l'adolescence et à réussir leur transition vers l'âge adulte. Les initiatives favorisant le développement positif de la jeunesse comprennent les liens sociaux, les habiletés de la vie quotidienne, la santé et la littératie physique, la réussite scolaire, etc. 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Élaboration conjointe <ul style="list-style-type: none"> -+ Les jeunes élaborent conjointement tous les projets, services et processus qui sont importants pour eux ou qui les intéressent. 4. Dévouement <ul style="list-style-type: none"> -+ Tous les partenaires sont dévoués à la mobilisation des jeunes. Les leaders du système sont responsables de l'intégration de ce dévouement dans la planification et l'amélioration du système. 5. Communication <ul style="list-style-type: none"> -+ La communication entre tous les partenaires est rapide, transparente, respectueuse et accessible. 6. Diversité et inclusion <ul style="list-style-type: none"> + Les pratiques de la mobilisation des jeunes sont inclusives; la diversité des jeunes mobilisés est valorisée et représentative des collectivités desservies.

Organisation et ressources	Théorie de la mobilisation des jeunes	Vue d'ensemble de la théorie et des principes	Indicateurs de réussite
	<ul style="list-style-type: none"> Le cadre de travail de développement positif de la jeunesse (DPJ) (p. 7) est reconnu comme étant au cœur de la mobilisation des jeunes 		<p>7. Apprentissage continu – + Tous les partenaires, y compris les jeunes, ont une compréhension commune de la philosophie et de la pratique de la mobilisation des jeunes et disposent d'accès à des occasions d'apprentissage continu.</p> <p>8. Recherche et évaluation – + Les jeunes et les partenaires procèdent ensemble à l'étude, à l'évaluation et à l'amélioration constantes de la qualité dans tous les aspects de la planification du système.</p> <p>9. Espaces plus sûrs – + Les jeunes et les partenaires participent ensemble régulièrement à l'établissement et au maintien d'un environnement dans lequel tous se sentent à l'aise et appréciés et peuvent parler en toute liberté.</p>

Organisation et ressources	Théorie de la mobilisation des jeunes	Vue d'ensemble de la théorie et des principes	Indicateurs de réussite
<p>Institut du savoir sur la santé mentale et les dépendances chez les enfants et les jeunes → Boîte à outils</p> <p>De la parole à l'action : une trousse d'outils pour mobiliser les jeunes en santé mentale (2019)</p>	<p>« <i>La mobilisation des jeunes consiste à autonomiser des jeunes et à les considérer comme des partenaires valables dans l'examen des enjeux qui les concernent personnellement ou qu'il. elle.s pensent être importants et dans le processus décisionnel lié à ces enjeux.</i> » – <i>The New Mentality</i> (p.6)</p> <p>Approche du développement positif de la jeunesse (DPJ)</p>	<p>La mobilisation est considérée comme un continuum allant des bénéficiaires de soins passifs, qui sont les moins mobilisés, aux jeunes considérés comme des partenaires égaux dans leur prise en charge.</p> <p>Sept principes directeurs:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Considérer les jeunes comme des atouts pour la communauté • S'engager dans un leadership participatif invite les personnes concernées par une question à définir les priorités et les objectifs • Cultiver des relations authentiques • Se battre pour atteindre l'équité en santé (PAO – pratiques anti-oppressives) <ul style="list-style-type: none"> ▶ Les pratiques anti-oppressives sont définies comme une façon de travailler qui reconnaît les inégalités sociales ainsi que les déséquilibres de pouvoir et qui les réduit grâce à une mobilisation authentique et la collaboration avec les enfants, les jeunes, les familles et les prestataires de services à tous les niveaux du processus décisionnel. (p. 86) • Rencontrer les jeunes où qu'il.elle.s se trouvent non seulement au sujet des résultats, mais aussi au sujet du processus de participation 	<p>La boîte à outils fournit un lien vers un moteur de recherche sur le site Web de CYMHA qui permet de sélectionner les indicateurs de réussite: lien ici</p> <p>Il est possible de sélectionner « Mobilisation des jeunes » dans le menu déroulant et de choisir une variété d'enquêtes et d'outils de mesure.</p>

Organisation et ressources	Théorie de la mobilisation des jeunes	Vue d'ensemble de la théorie et des principes	Indicateurs de réussite
		<ul style="list-style-type: none"> • Adopter une approche pan-communautaire • Placer la sécurité au premier plan pour les jeunes et les adultes. Inclure des soutiens cliniques accessibles <p>Approche fondée sur les points forts, dans laquelle les jeunes se mobilisent auprès de leur communauté, de leur famille, de leurs pairs, etc. Le développement positif de la jeunesse crée des possibilités pour que les jeunes développent des compétences qui leur permettront de réussir leur transition vers l'âge adulte. Se concentre sur la résilience et le renforcement de facteurs de protection (par exemple, la participation dans la communauté scolaire, les soins de santé mentale, la présence d'adultes bienveillants, les relations familiales positives, etc.) afin de surmonter l'adversité. Composantes centrales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relations positives • Espaces positifs • Occasions positives <p>Les jeunes se tournent vers leurs pairs pour obtenir du soutien La mobilisation des jeunes renforce leur estime de soi et leur résilience</p>	

Organisation et ressources	Théorie de la mobilisation des jeunes	Vue d'ensemble de la théorie et des principes	Indicateurs de réussite
		<p>Les adultes en profitent également, car cela apporte de nouvelles perspectives à la prise de décision</p> <p>Les organismes ont tout à gagner à promouvoir une culture d'inclusion</p> <p>Les communautés bénéficient d'une communication accrue et d'un renforcement de la cohésion sociale</p> <p>Stratégies de recrutement utilisant l'acronyme anglais « FLEXIVOL » du cadre de Gaskin (1998):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flexibilité (offrir un choix) • Légitimité (expliquer en quoi ils font la différence) • Facilité d'accès • Expérience • Incitatifs • Variété • Organisation • Amusant <p>Des espaces sûrs sont définis et des stratégies sont proposées pour les améliorer</p> <p>Référence: Gaskin, K. (1998). What young people want from volunteering. Institut de recherche sur le volontariat.</p>	

Organisation et ressources	Théorie de la mobilisation des jeunes	Vue d'ensemble de la théorie et des principes	Indicateurs de réussite
		<p>La théorie de développement de groupes de Tuckman (1965) sert de modèle pour la formation d'équipes efficaces: les équipes passent par des phases clairement définies, allant d'un groupe de personnes distinctes à une équipe cohésive orientée vers la réalisation de tâches. Les étapes sont les suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formation [Forming] • Confrontation [Storming] (des tensions peuvent survenir; il est important de créer un espace sûr) • Normalisation [Norming] (définition d'objectifs communs) • Performance [Performance] (le travail est bien fait) • Dissolution [Adjourning] (les tâches collectives sont terminées) <p>Les étapes de l'évaluation sont décrites dans le guide. Les indicateurs de mobilisation des jeunes peuvent être obtenus dans la base de données de CYMHA: Base de données sur les mesures (cymha.ca)</p>	

Organisation et ressources	Théorie de la mobilisation des jeunes	Vue d'ensemble de la théorie et des principes	Indicateurs de réussite
<p>Consortium conjoint pancanadien pour la santé en milieu scolaire → Boîte à outils</p> <p>Boîte à outils pour la mobilisation des jeunes (2018)</p>	<p>Le Centre d'excellence pour la mobilisation des jeunes définit la mobilisation des jeunes comme « <i>l'implication durable et significative d'un jeune dans une activité extérieure à lui-même</i> ». (p. 11)</p> <p>la mobilisation est totale lorsque la tête, le cœur, les pieds et l'esprit jouent un rôle. (p. 11)</p>	<p>Cette boîte à outils aligne la mobilisation des jeunes sur les quatre piliers de la santé scolaire globale:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Environnements physiques et milieux sociaux <ol style="list-style-type: none"> a. Sécurité physique et psychologique (par exemple, directives de groupe, espaces sûrs) b. Relations de soutien (partenariat, responsabilité) c. Normes sociales positives (diversité des points de vue, soutien par les pairs) d. Occasions d'appartenance (célébrer la diversité, reconnaître la croissance et les réalisations) 2. Enseignement et apprentissage <ol style="list-style-type: none"> a. Structure appropriée (limites claires et cohérentes, activités conçues à dessein) b. Relations de soutien (collaboration, soutien) c. Normes sociales positives d. Occasions de renforcement des compétences (aptitudes à la vie quotidienne, stages, mentorat) 3. Politique de santé à l'école <ol style="list-style-type: none"> a. Normes sociales positives b. Soutien à l'efficacité et à l'importance (voix des jeunes, occasions de contribution significative) 	<p>Les indicateurs sont inclus dans chaque section de la boîte à outils; cependant, le lien ne fonctionne pas pour le moment. Nous y reviendrons.</p>

Organisation et ressources	Théorie de la mobilisation des jeunes	Vue d'ensemble de la théorie et des principes	Indicateurs de réussite
	<p>Utilise le modèle conceptuel du Centre d'excellence pour la mobilisation des jeunes (CEEJ).</p>	<p>4. Partenariats et services</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Intégration des efforts de la famille, de l'école et de la communauté (participation des parents, des soignants et de la famille, collaboration entre l'école et la communauté) <ul style="list-style-type: none"> • La figure 2 de l'annexe A présente les quatre piliers de la santé scolaire globale et leur adéquation avec la mobilisation des jeunes (image extraite de la page 10). <div data-bbox="873 699 1472 1406" style="text-align: center;"> <p>THE MAIN PARTS OF THE MODEL</p> <p>The diagram, titled 'THE MAIN PARTS OF THE MODEL', illustrates a cyclical process. At the top left is a circle labeled 'INITIATORS BARRIERS' with 'SELF SOCIAL SYSTEM' below it. At the top right is a circle labeled 'SUSTAINERS BARRIERS' with 'SELF SOCIAL SYSTEM' below it. At the bottom right is a circle labeled 'POSITIVE NEGATIVE OUTCOMES' with 'SELF SOCIAL SYSTEM' below it. In the center is a hexagon labeled 'QUALITIES OF YOUTH ENGAGEMENT'. Dashed orange arrows show a clockwise flow: from Initiators/Barriers to Sustainers/Barriers, from Sustainers/Barriers to Outcomes, and from Outcomes back to Initiators/Barriers. A box at the bottom left contains the text 'Right now', 'Last month', and 'Last year', with red arrows pointing upwards towards the 'QUALITIES OF YOUTH ENGAGEMENT' hexagon. A copyright notice '© CEYE 2011' is at the bottom right of the diagram.</p> </div>	

Organisation et ressources	Théorie de la mobilisation des jeunes	Vue d'ensemble de la théorie et des principes	Indicateurs de réussite
	<p>Le cadre d'institutionnalisation de la participation de Kirby décrit les quatre étapes de changement nécessaires afin de promouvoir la mobilisation des jeunes</p>	<p>Modèle conceptuel de la mobilisation des jeunes du CEEJ Quatre éléments clés:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Facteurs favorables et obstacles (éléments qui encouragent ou dissuadent les jeunes de participer/se mobiliser, par exemple, l'obligation d'effectuer des heures de bénévolat) 2. Qualités des activités de mobilisation des jeunes (caractéristiques clés de la façon dont une activité ou un processus est mené – par exemple, les jeunes participent à la définition des objectifs) 3. Facteurs favorables et obstacles (éléments qui favorisent ou entravent la mobilisation sur une longue période) 4. Résultats (l'incidence du processus de mobilisation sur les jeunes et la collectivité – par exemple, des politiques jeunesse plus efficaces) <p>La mobilisation des jeunes se fait à trois niveaux: individuel/personnel, social et systémique</p> <p>Les cinq étapes de la mobilisation des jeunes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. « La motivation » : initier la mobilisation des jeunes 2. « Je me suis senti écouté » : qualités de la mobilisation des jeunes 3. « Garder le cap » : soutenir la mobilisation des jeunes 	

Organisation et ressources	Théorie de la mobilisation des jeunes	Vue d'ensemble de la théorie et des principes	Indicateurs de réussite
		<p>4. « Quand les choses se compliquent » : surmonter les difficultés</p> <p>5. Et alors? » : évaluation de l'incidence</p> <p>Cadre de Kirby:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Décristalliser (reconnaître la nécessité de changer et de débloquer les attitudes existantes) 2. Catalysation (des « champions » sont désignés et soutenus par la direction) 3. Intériorisation (renforcer les capacités du personnel pour que la mobilisation soit durable) 4. Institutionnalisation (la mobilisation des jeunes devient une politique) <p>La mobilisation des jeunes est divisée en étapes pour les responsables politiques et les décideurs et en étapes pour les praticiens:</p> <p>Responsables politiques:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entreprendre le changement de culture • Évaluer l'état de préparation de l'organisation • Trouver le catalyseur interne <p>Praticiens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inclure les jeunes dès le début • Fixer des objectifs communs • Établir des partenariats • Maintenir des contacts fréquents • Déterminer les questions de recherche de fond • Utiliser l'expertise en collaboration 	

Organisation et ressources	Théorie de la mobilisation des jeunes	Vue d'ensemble de la théorie et des principes	Indicateurs de réussite
		<ul style="list-style-type: none"> • Tenir compte de la diversité • Recruter des jeunes • Proposer des activités de pré-mobilisation • Préparer du matériel adapté aux jeunes • Élaborer un plan logistique <p>Eccles et Gootman (2002): huit qualités des cadres de développement positifs qui favorisent la mobilisation des jeunes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sécurité physique et psychologique 2. Structure appropriée 3. Relations de soutien 4. Occasions d'appartenance et d'inclusion significative 5. Normes sociales positives 6. Soutien à l'efficacité et à l'importance 7. Occasions de renforcement des compétences et d'apprentissage 8. Intégration des efforts de la famille, de l'école et de la communauté <p>Lien vers l'outil d'évaluation: https://www.jcsh-cces.ca/wp-content/uploads/2024/05/YE-Toolkit-Mod04-fr.pdf book/resources/Assess Qualities.pdf</p> <p>Des mesures sont également prévues pour maintenir la mobilisation à long terme.</p>	

Organisation et ressources	Théorie de la mobilisation des jeunes	Vue d'ensemble de la théorie et des principes	Indicateurs de réussite
<p>Ministère du Développement de l'enfance et de la famille, province de la Colombie-Britannique → Boîtes à outils</p> <p>Guide du champion:</p> <p>Guide du champion de la boîte à outils pour la mobilisation des jeunes (2013)</p> <p>Guide des ressources:</p> <p>Guide des ressources de la boîte à outils pour l'engagement des jeunes (2013)</p>	<p>« La mobilisation des jeunes consiste à créer des occasions pour les jeunes de jouer un rôle significatif dans les questions opérationnelles et de gouvernance, ainsi que dans les structures de prise de décision des organisations.</p> <p>La mobilisation des jeunes signifie que les organisations s'associent avec les jeunes et les incluent dans leur travail.</p> <p>Les idées et l'expertise des jeunes peuvent contribuer à améliorer les services et les programmes et mener à de meilleurs résultats pour les enfants et les jeunes. Les organisations changent et évoluent lorsque les employés intègrent la mobilisation des jeunes dans leurs pratiques quotidiennes.</p> <p>Le changement systémique commence par une modification des pratiques des employés. » (p. 13)</p>	<p>Les participants au programme sont les suivants: le champion, les jeunes participants, les participants adultes et la direction</p> <p>De gauche à droite: Participation aux programmes ou aux services – Assistance au programme ou à l'organisation – Influence informelle – Rôles formels dans l'élaboration des politiques et la prise de décisions – Partenariats entre jeunes et adultes – Dirigé par des jeunes</p> <p>Voir la figure 3 de l'annexe A pour le spectre de la mobilisation des jeunes (p. 11 du guide des ressources de la boîte à outils)</p> <p>La théorie de l'échelle de la participation de Hart est au cœur de la boîte à outils.</p>	<p>Extrait de la boîte à outils d'évaluation: Cinq thèmes sont inclus:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. État de préparation de l'organisation 2. Partenariat entre jeunes et adultes 3. Prise de décision en matière de leadership des jeunes 4. Les jeunes en tant qu'évaluateurs et chercheurs 5. Diversité <p>Pour chacun des thèmes, le participant est invité à évaluer la pratique de mobilisation des jeunes sur la base d'un certain nombre d'indicateurs/énoncés. Une section est également prévue pour les commentaires.</p> <p>Dans l'ensemble, 35 indicateurs mesurent la mobilisation des jeunes. Lien ici: Outil d'évaluation pour la mobilisation des jeunes (2013)</p>

Organisation et ressources	Théorie de la mobilisation des jeunes	Vue d'ensemble de la théorie et des principes	Indicateurs de réussite
<p>Ressource d'évaluation: Boîte à outils d'évaluation pour la mobilisation des jeunes (2013)</p>	<p>Spectre de la mobilisation des jeunes (Centre HeartWood)</p> <p>Échelle de la participation des enfants de Hart</p> <p>Modèle d'Anderson et Sandmann (2007) favorisant l'autonomisation et l'équilibre des occasions de leadership (p. 24 et 25)</p> <p>Référence: Anderson et Sandmann. (2007). Toward a Model of Empowering Practices in Youth Adult Partnerships.</p>	<p>Modèle d'Anderson et Sandmann:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favoriser l'auto-efficacité (accroître la confiance des jeunes en leurs capacités en les aidant à réussir et en célébrant leur succès) en posant les questions suivantes: • Comment puis-je renforcer la confiance des membres en leur garantissant de petits succès tout au long du processus? • Dois-je partager des exemples de réussites d'autres personnes afin de renforcer la confiance des membres en leurs propres capacités? • Définir un cadre d'action (les jeunes sont plus susceptibles d'être responsabilisés s'ils comprennent la mission et les priorités de l'organisation ou du programme et la manière dont leur participation s'y inscrit) en posant les questions suivantes: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Est-ce que je donne du sens aux responsabilités en expliquant comment elles sont en phase avec la mission et les priorités? ▶ Comment puis-je aider les membres à comprendre en quoi leurs responsabilités contribuent à la réalisation des objectifs du groupe? • Structurer la tâche (s'assurer que les jeunes sont soutenus pour répondre aux attentes et accomplir les tâches) en posant les questions suivantes: 	

Organisation et ressources	Théorie de la mobilisation des jeunes	Vue d'ensemble de la théorie et des principes	Indicateurs de réussite
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Est-ce que je fixe des échéances claires pour les responsabilités? ▶ Est-ce que je décris les principales étapes nécessaires pour assumer les responsabilités? • Créer un sentiment d'appartenance (donner aux jeunes des responsabilités et une certaine indépendance dans la manière de décider quelles tâches doivent être accomplies et leur confier la responsabilité du travail à réaliser) en posant les questions suivantes: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Est-ce que je compte sur les membres pour prendre leurs propres décisions quant à la manière dont le travail doit être effectué? ▶ Est-ce que je résiste à la tentation de reprendre les responsabilités une fois qu'elles ont été déléguées? • Encadrement axé sur le rendement (soutenir activement les jeunes dans leurs efforts pour atteindre leurs objectifs en leur apportant régulièrement une rétroaction et un soutien) en posant les questions suivantes: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Est-ce que je fournis une rétroaction constructive aux membres lorsqu'ils s'acquittent de leurs responsabilités? ▶ Est-ce que j'ai des conversations avec les membres pour évaluer leur rendement? <p>Des recommandations visant à inclure des participants issus de milieux diversifiés sont également formulées à partir de la page 37.</p>	