

Astuces pour améliorer votre expérience de l'analyse des lacunes : Liste de vérification à l'intention des agents de changement et des équipes de changement

La réalisation d'une analyse des « lacunes » ou des possibilités constitue un premier pas essentiel vers le lancement d'un projet de changement réussi. Utilisez cette liste de vérification pour vous aider, vous et votre équipe de changement :

- à comprendre la valeur de l'analyse des lacunes;
- à trouver les ressources dont vous avez besoin pour tirer le meilleur parti d'une lacune;
- à mettre l'accent sur les facteurs à prendre en considération pour passer aux étapes suivantes.

Souhaitez-vous des renseignements de base sur la boîte à outils de la conduite du changement?



1. Assurez un démarrage en force : Prenez le temps d'examiner l'état actuel de vos pratiques.

La réalisation d'une analyse des lacunes peut vous donner un aperçu clair de votre pratique actuelle et une idée des changements que vous voulez apporter. Prenez le temps de rassembler toutes les données et les ressources dont vous avez besoin. Pensez aux vérifications des dossiers, aux politiques, aux observations, aux mesures d'amélioration de la qualité, aux sondages auprès du personnel et plus encore. Ces ressources vous aideront à déterminer le meilleur point de départ pour le changement. Elles peuvent également vous donner une feuille de route personnelle pour planifier et documenter les progrès.



2. Définissez vos objectifs : Soyez clair au sujet des données probantes.

Votre équipe de changement doit savoir clairement quelles sont les meilleures pratiques avant de commencer l'analyse des lacunes. Prenez le temps d'examiner les lignes directrices et les recommandations fondées sur des données probantes. Cela mettra en lumière les pratiques exemplaires applicables, et vous fera réfléchir aux soutiens dont vous avez besoin pour les réaliser et les maintenir, par exemple, la documentation, l'enseignement ou les fournitures.



3. Accordez de l'importance aux commentaires de tous les membres de l'équipe sur les changements de pratique

Les changements de pratique font souvent intervenir les membres d'une équipe pluridisciplinaire. Il est donc important de s'engager à être inclusif et à accueillir la rétroaction de tous, **y compris le personnel de première ligne**. Cela permettra de mieux comprendre les pratiques actuelles et les obstacles potentiels. Sollicitez des commentaires dans le cadre de réunions du personnel, de petits caucus ou de séances en personne. Sachez que vous pourriez avoir des « conversations cruciales » comportant une rétroaction franche. Faites confiance au fait que cette rétroaction vous donnera une idée plus claire des réactions des autres au changement et des domaines d'intérêt prioritaires potentiels.



4. Commencez là où vous êtes : n'attendez pas le moment parfait.

Il n'y a pas de moment parfait pour effectuer une analyse des lacunes et commencer à apporter des changements de pratique. Faites confiance au fait que le changement peut se produire si vous y allez et continuez. Si vous devez commencer modestement, vous pouvez le faire en vous concentrant sur une seule recommandation et en voyant où le processus vous mène. Prenez en considération les victoires faciles pour acquérir de l'expérience et bâtir la confiance et l'élan.



5. Continuez à tenir tout le monde au courant.

Une fois que vous avez commencé à utiliser les résultats de votre analyse des lacunes, assurez-vous de tenir tout le monde au courant des progrès réalisés, surtout lorsqu'une recommandation passe à l'étape des critères satisfaits. Cela contribuera à renforcer la valeur de l'analyse des lacunes et la façon dont elle peut soutenir la conduite d'un changement de pratique, de la planification à la réalisation!



6. Traitez l'analyse des lacunes comme un document évolutif.

Vous devriez régulièrement mettre à jour votre analyse des lacunes afin de la rendre pertinente et efficace. Lorsque effectuez l'analyse des lacunes initiale, assurez-vous de la dater et indiquez les noms des membres de l'équipe de changement qui y ont contribué.

LEADING CHANGE TOOLKIT™

TO HELP CHANGE AGENTS AND
CHANGE TEAMS MAKE LASTING
IMPROVEMENTS IN HEALTH CARE



Ensuite, mettez à jour votre analyse des lacunes au besoin en indiquant les détails sur les progrès réalisés pour chacune des recommandations.

Cette manière de procéder est utile à de nombreuses fins : tenir à jour vos intervenants, suivre les progrès réalisés en ce qui concerne les changements de pratique et disposer de données pour les mesures d'amélioration de la qualité. Votre analyse des lacunes vous aidera également à déterminer les nouvelles priorités à mesure que vous atteindrez vos objectifs initiaux.

Mise à jour en mars 2022