

## Que faut-il pour être un agent de changement efficace utilisant le cadre d'application des connaissances?

### Liste de vérification à l'intention des agents de changement et des équipes de changement

Savoir ce qu'il faut pour être un agent de changement efficace en utilisant le cadre d'application des connaissances (AC) peut vous aider, vous et votre équipe de changement, à développer le savoir-faire nécessaire pour mener le changement. Utilisez la liste de vérification ci-dessous pour évaluer votre niveau de compétence en tant qu'agent de changement.



#### 1. Soyez un observateur actif et un auditeur attentif pour identifier les problèmes

- Soyez attentif aux différents problèmes et questions - cela vous permettra de savoir quels aspects de votre environnement de travail peuvent bénéficier d'un changement.
- Identifiez, analysez et déduisez activement les problèmes actuels et les solutions potentielles.
- Écoutez attentivement et délibérément, et faites attention aux commentaires, suggestions, questions ou préoccupations des autres sur la façon actuelle de faire les choses.



#### 2. Soyez ouvert et réceptif à l'utilisation des pratiques exemplaires

- Soyez ouvert aux nouvelles idées et aux pratiques exemplaires
- Sortez des sentiers battus pour adopter une approche différente à l'égard d'un problème existant.
- Soyez à l'aise avec l'expérimentation de nouvelles idées ou innovations.
- Soyez réceptif aux commentaires de votre équipe ou d'autres intervenants.
- Rappelez-vous que le changement pour l'avenir est construit sur une nouvelle idée ou l'identification d'une nouvelle façon de faire les choses, sur la base de données probantes.



#### 3. Soyez tolérant, inclusif et respectueux des divers points de vue des intervenants

- Favorisez un environnement sûr, inclusif et sans jugement lors de la communication avec les intervenants, y compris les collègues, les personnes et les familles.

- Mobilisez les personnes et les familles tout au long d'un processus de changement de manière respectueuse en tant que membres égaux de l'équipe de changement plus large, le cas échéant.
  - Soyez ouvert à l'acceptation des perspectives nouvelles et uniques de tous les intervenants.
- 



#### 4. Faites preuve de créativité et de souplesse pour adapter le changement à votre contexte local

- Sachez que les données probantes étayant les pratiques exemplaires ont souvent été élaborées dans des contextes très différents du vôtre, et que vous devrez donc réfléchir à la manière de les adapter à votre contexte local.
  - Soyez créatif et souple pour naviguer dans la faisabilité et l'acceptabilité du changement dans votre environnement.
  - N'oubliez pas que tout changement proposé doit **fonctionner** pour résoudre le problème) et **être applicable** ou réalisable.
  - Veillez à ce que le changement s'inscrive dans le contexte local, mais il ne doit pas être modifié au point de compromettre les résultats escomptés.
- 



#### 5. Relevez les défis et les occasions qui se présentent lors de la mise en œuvre du changement.

- Sachez que la mise en œuvre du changement dans votre environnement n'est souvent pas simple, malgré tous vos efforts de planification.
  - Prenez le temps de relever tous les défis qui peuvent se présenter lors d'un changement, comme les stratégies de mise en œuvre qui n'étaient pas aussi efficaces qu'on l'espérait ou qui n'ont pas complètement permis de surmonter les obstacles cernés.
  - Relever les défis peut vous amener à identifier d'autres occasions qui peuvent vous aider à vous rapprocher de votre objectif, même lorsque vous prévoyez que le succès ne sera que partiellement atteint.
- 



#### 6. Prenez le temps de faire un suivi actif de l'utilisation des connaissances avant d'évaluer les résultats

- Évitez de vous lancer dans l'évaluation des résultats d'un changement à la suite de la mise en œuvre de stratégies. Déterminez plutôt d'abord si les connaissances sont utilisées et si toutes les composantes du changement sont réalisées comme prévu.
  - Engagez-vous à faire le suivi de l'utilisation des connaissances avant d'évaluer les résultats afin d'être sûr que les données d'évaluation mesurent l'impact du changement de pratique.
-



### 7. Soyez les garants d'un changement fondé sur des données probantes afin de mettre en œuvre des changements durables.

- Engagez-vous à gérer les pratiques et les connaissances fondées sur des données probantes en tant qu'agent de changement.
  - Veillez à ce que les données probantes continuent d'être régulièrement utilisées comme fondement des changements de pratiques et à ce qu'elles soient correctement utilisées.
  - Continuez d'appliquer activement toutes les phases du cycle d'action du cadre d'application des connaissances pour créer un effet durable.
  - Présentez à nouveau des stratégies de mise en œuvre périodiquement - et selon les besoins - pour soutenir le changement en fonction des besoins des intervenants, y compris tout nouvel obstacle identifié.
-