

# LEADING CHANGE TOOLKIT™

TO HELP CHANGE AGENTS AND  
CHANGE TEAMS MAKE LASTING  
IMPROVEMENTS IN HEALTH CARE



## Démarrer avec le cadre d'application des connaissances: Liste de vérification à l'intention des agents de changement

Êtes-vous un nouvel agent de changement ou un nouveau membre d'une équipe de changement? Vous trouverez ci-dessous une liste de vérification rapide des mesures à prendre en compte lors de la mise en œuvre des sept phases du cycle d'action du cadre d'application des connaissances.

### CERNER LE PROBLÈME



- Énoncer clairement le problème
- Identifier les lacunes prioritaires et les défis en termes de pratique à résoudre à l'aide de l'outil d'analyse des lacunes (opportunités) (par exemple, un changement de pratique ou une intervention spécifique)
- Acquérir une compréhension claire du problème ou de la lacune et communiquer les résultats aux intervenants

### ADAPTER LES CONNAISSANCES AU CONTEXTE LOCAL



- Évaluer le contexte local pour tenir compte de l'adéquation et de la faisabilité
  - **Exemples** : ressources, formation, culture, coûts, priorités organisationnelles, soutien des intervenants, environnement, soutien au leadership
- Identifier les aspects du changement de pratique, de l'intervention ou de la recommandation qui peuvent être adaptés et les éléments essentiels qui ne peuvent pas être modifiés
- Identifier les facteurs du contexte susceptibles d'entraver ou de faciliter une mise en œuvre réussie
  - **Exemples** : attitude individuelle, connaissances, leadership, culture, ressources, aspects du changement
- Identifier les ressources utiles à l'équipe pour relever les défis contextuels

- Faire participer les intervenants à une compréhension de la signification du changement

### ÉVALUER LES OBSTACLES ET LES ÉLÉMENTS FACILITATEURS À L'UTILISATION DES CONNAISSANCES



- Évaluer les obstacles et les éléments facilitateurs liés au changement de pratique, à l'intervention ou à la recommandation, ainsi que les avantages du changement
- Engager les intervenants à en apprendre davantage sur leurs croyances et leur soutien au changement
- Discuter des obstacles et des facilitateurs avec les intervenants
- Générer des stratégies pour éliminer les obstacles
- Fournir des occasions de rétroaction, en intégrant les recommandations des intervenants lorsque cela est possible

### SÉLECTIONNER, ADAPTER, METTRE EN ŒUVRE DES INTERVENTIONS



- Élaborer et prioriser des stratégies de mise en œuvre visant à éliminer les obstacles et à tirer parti des facilitateurs
- Engager les intervenants pour vous aider à choisir des stratégies de mise en œuvre, en utilisant des activités pratiques telles que la cartographie conceptuelle ou la cartographie d'intervention
- Élaborer un plan de mise en œuvre
  - **Exemples** : quelles activités réaliser, quand les mettre en œuvre et qui impliquer

### ASSURER LE SUIVI DE L'UTILISATION DES CONNAISSANCES



- Élaborer un plan de suivi
- Développer des indicateurs de processus pour faire le suivi de la mise en œuvre et l'utilisation des connaissances / l'adoption de la pratique
  - utiliser des données provenant de vérifications et de rétroactions, de groupes de discussion, d'entretiens, d'observations et/ou de sondages.
  - prendre en compte des niveaux cibles tels que le nombre de séances de formation, le nombre d'activités de sensibilisation et le pourcentage de prestataires de soins de santé auxquels les messages clés ont été transmis
  - examiner les résultats de la mise en œuvre pour comprendre si le changement de pratique a fonctionné dans le contexte, en utilisant des données provenant de vérifications de dossiers ou de sondages (**exemples de ce qu'il convient**)

**d'examiner** : satisfaction, adéquation, pertinence, adoption, dissémination ou intégration).

## ÉVALUER LES RÉSULTATS



- Élaborer un plan d'évaluation
  - **Exemples de ce qu'il faut inclure** : types d'activités, qui est responsable, quand terminer
- Identifier les résultats pour mesurer et sélectionner les indicateurs appropriés
  - **Conseil** : tenir compte des résultats des interventions, comme les changements concernant l'état de santé, l'aide des données tirées de vérifications de dossiers, de sondages et **d'observations (exemples de ce qu'il faut examiner : satisfaction à l'égard des soins, taux d'événements indésirables, temps d'attente)**

## PÉRÉNERISER L'UTILISATION DES CONNAISSANCES



- Élaborer un plan de durabilité
  - **Conseil** : réfléchir à la meilleure façon de continuer à mobiliser les dirigeants, à s'aligner sur les priorités de l'organisation, à maintenir l'engagement du personnel et à mobiliser les champions
- Élaborer un plan de mesure de la durabilité
  - **Conseil** : continuer de recueillir des données au-delà de la phase de suivi et d'évaluation afin d'évaluer l'impact continu sur les personnes et les patients, le personnel, l'organisation et le système de santé

Source : Liste de vérification adaptée de la *Liste de vérification de la Conduite du changement du Southlake Regional Health Center, Organisation vedette des pratiques exemplaires*(2022) Utilisé avec autorisation.