

LEADING CHANGE TOOLKIT™

TO HELP CHANGE AGENTS AND
CHANGE TEAMS MAKE LASTING
IMPROVEMENTS IN HEALTH CARE

Feuille de travail du cadre de référence d'application des connaissances :

Planification des résultats de la mise en œuvre

Utilisez les questions d'orientation ci-dessous pour réfléchir à la façon dont vous et votre équipe pouvez évaluer et planifier les huit résultats de mise en œuvre qui ont une incidence sur un changement de pratique et sur l'utilisation des connaissances.

Résultat de la mise en œuvre	Questions pour évaluer les résultats de la mise en œuvre	Questions de planification pour atteindre le résultat
1. Acceptabilité	L'intervention améliore-t-elle la façon dont les personnes, les patients ou les familles reçoivent des soins?	
2. Faisabilité	L'organisation a-t-elle les ressources, le personnel ou le matériel nécessaires pour effectuer le changement de pratique? Le personnel a-t-il le temps, les compétences, la formation ou la capacité de mettre en œuvre le changement de pratique?	
3. Bien-fondé	Y a-t-il un aspect de l'intervention qui pourrait rendre inappropriée sa mise en œuvre ou son évaluation par les fournisseurs de soins de santé ou les personnes/patients ou les familles en	

	raison de facteurs tels que la culture, la religion, les croyances ou les valeurs?	
4. Coûts	<p>Quels sont les coûts et les ressources associés à l'adaptation du changement de pratique au contexte local (y compris le temps et la contrainte, pas seulement l'argent) qui doivent être pris en considération?</p> <p>Comment les coûts varieront-ils entre les différents milieux (le cas échéant)?</p>	
5. Adoption	Comment saurez-vous si le personnel a effectué le changement de pratique?	
6. Fidélité	<p>Quels sont les éléments clés de l'intervention ou du changement de pratique qui doivent être mis en œuvre pour réussir?</p> <p>Comment sera évaluée la prestation de l'intervention ou du changement de pratique?</p>	
7. Portée	<p>Qui est la personne/le groupe de patients ou les familles visés par la mise en œuvre (par exemple, les aînés)?</p> <p>Dans quels milieux ou sites?</p> <p>Comment et où les atteindre?</p> <p>Comment saurez-vous si vous avez atteint les sites ciblés appropriés?</p>	
8. Durabilité	<p>Comment allez-vous continuer à suivre le succès?</p> <p>Comment allez-vous continuer à suivre les changements apportés au fil du temps? Comment allez-vous continuer</p>	

	<p>à assurer un suivi afin de fournir une rétroaction continue?</p> <p>Que se passera-t-il à long terme? Tenez compte à la fois des fournisseurs de soins de santé individuels et des organisations.</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Mise à jour en mars 2022