

Évaluation de l'état de préparation à l'engagement des personnes ayant une expérience vécue

Feuille de travail pour les équipes de changement

Pour que des changements concrets se produisent, les membres de l'équipe de changement doivent être prêts à engager des personnes ayant une expérience vécue. Parfois, il y a un fort soutien et une ouverture à l'égard du changement. Dans d'autres cas, il peut y avoir des difficultés à surmonter. Mais pour que le changement soit efficace, un changement de mentalité doit se produire pour s'assurer que les personnes ayant une expérience vécue sont considérées comme des participants actifs et valorisés dans le projet de changement.

Instructions : Demandez à chaque membre de l'équipe de changement de répondre aux questions suivantes sur l'engagement des personnes ayant une expérience vécue dans les projets de changement. Ces questions peuvent être particulièrement utiles pour que les membres de l'équipe de changement puissent travailler sur un projet de changement avec des personnes ayant une expérience vécue. Discutez des réponses en équipe.

Si les résultats indiquent un manque de préparation, envisagez de consulter une autre équipe de changement qui a engagé avec succès des personnes ayant une expérience vécue pour obtenir des recommandations et des conseils supplémentaires.

n°	Principes directeurs	Oui	Non	Justification/commentaires
1. En ce qui concerne la participation des personnes ayant une expérience vécue, je crois qu'elles...				
a.	apportent des perspectives uniques qui renforceront le projet de changement.			
b.	possèdent des connaissances utiles du fait de leur expérience vécue.			

LEADING CHANGE TOOLKIT™

TO HELP CHANGE AGENTS AND
CHANGE TEAMS MAKE LASTING
IMPROVEMENTS IN HEALTH CARE



c.	peuvent regarder au-delà de leur propre expérience et éclairer un changement de pratique pour tous les gens, patients et familles.			
d.	estiment que leurs points de vue et leurs opinions sur la planification et la prise de décisions concernant le changement de pratique sont aussi valides que ceux de l'équipe de changement.			
2. En tant que membre de l'équipe de changement, j'ai...				
a.	une expérience de travail avec des personnes ayant une expérience vécue comme membres d'une équipe de changement.			
b.	une compréhension du rôle et des attentes des personnes ayant une expérience vécue et de la façon dont ce rôle et ces attentes peuvent différer de ceux des autres			

LEADING CHANGE TOOLKIT™

TO HELP CHANGE AGENTS AND
CHANGE TEAMS MAKE LASTING
IMPROVEMENTS IN HEALTH CARE



	membres de l'équipe de changement.			
c.	l'expérience de déléguer des responsabilités aux personnes ayant une expérience vécue en relation avec le projet de changement, et je suis à l'aise pour le faire.			
d.	une compréhension du fait que les personnes ayant une expérience vécue peuvent être incapables de continuer à participer au projet de changement en raison de leur propre santé ou de leurs responsabilités de soins à un membre de leur famille.			

SOURCE : Adapté du Patient Voices Network, 2021. [Readiness-Checklist-Feb-2021-Final.pdf \(patientvoicesbc.ca\)](#)

Mise à jour en mars 2022