

Feuille de travail du plan de communication

Il est essentiel que la communication soit stratégique et planifiée pour s'assurer que les messages clés sont transmis et que vos intervenants sollicitent des commentaires.

Groupe d'intervenants clés (encerclez votre groupe ou ajoutez-en d'autres) :

- Résidents/patients/clients
- les familles
- Équipe de soins infirmiers
- Partenaires paramédicaux
- Équipe de la haute direction
- Autres

Qu'est-ce qui sera communiqué?	But et messages clés	De quelle façon? <i>(rassemblements, courriels, réunions du personnel, médias sociaux)</i>	Quand? <i>(Moment opportun : qui doit être informé en premier, fréquence des mises à jour)</i>	Qui est responsable? <i>(Responsabilité)</i>	Date d'achèvement	Suivi requis ou autres commentaires
LDPE en cours de mise en œuvre						
Changements dans les actions						
Modifications de stratégie connexes						
État d'avancement de la mise en œuvre						
Résultats de l'évaluation						

Ressources de communication :

Prosci (2018). *Liste de vérification de la communication pour assurer la gestion du changement*. Extrait de : <https://www.prosci.com/resources/articles/change-management-communication-checklist>

Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (2013). *Développer et soutenir les soins de santé pluridisciplinaires : Optimiser les résultats pour les patients, les organisations et le système*. Toronto, Ontario : Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario. (Recommandation 10.1) Extrait de : https://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/DevelopingAndSustaining_IPC.pdf