

Fiche de renseignements pour la sensibilisation en matière de santé

De la part des infirmières et des infirmiers

Ligne directrice sur les pratiques exemplaires en soins infirmiers

Placer les patients à l'avant-plan

À un moment ou un autre de leur vie, la plupart des gens recevront l'aide d'une infirmière ou d'un infirmier, que ce soit dans un hôpital, dans une résidence pour personnes âgées, dans un centre de réadaptation, à leur propre domicile, dans un centre de santé ou par le biais d'un service de santé publique.

Que signifient les termes inf. aut. et inf. aux. aut. attribués à une infirmière ou un infirmier?

En Ontario, inf. aut. désigne une infirmière autorisée ou un infirmier autorisé, tandis que inf. aux. aut. désigne une infirmière auxiliaire autorisée ou un infirmier auxiliaire autorisé. Au cours de leur formation, ces deux groupes reçoivent les mêmes connaissances en soins infirmiers. Toutefois, « les inf. aut. approfondissent davantage et plus longtemps les notions enseignées et, par conséquent, sont en mesure de dispenser des soins dans des situations plus complexes » (Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario, juin 2003).

Saviez-vous que les infirmières et les infirmiers utilisent certains principes directeurs et certaines valeurs pour orienter leur pratique?

Les infirmières et les infirmiers appuient certains principes et certaines valeurs qu'on désigne par l'expression « soins axés sur les besoins du patient/client ». Un client peut être un patient à l'hôpital, un résident d'un centre hospitalier de longue durée, une personne ou une famille dans une collectivité ou une collectivité dans son ensemble. Les « soins axés sur les besoins du patient/client » signifient :

- L'égalité d'accès aux soins.
- Le respect de vos désirs, de vos préoccupations, de vos valeurs, de vos priorités, de vos points de vue et de vos forces, de même que leur prise en compte.
- Le fait de vous prodiguer des soins en vous traitant comme un être humain, et non pas comme un problème.
- La prise en compte de vos préférences en ce qui a trait à la divulgation des renseignements, à la prise des décisions et aux soins en général. Vous vous connaissez mieux que quiconque et vous avez le droit de jouer un rôle actif au sein de l'équipe des soins de santé afin de définir vos objectifs et la façon de les atteindre.
- Le droit de recevoir régulièrement, dans la mesure du possible, des soins prodigués par la même équipe d'infirmières et d'infirmiers.
- La satisfaction de vos besoins le plus rapidement possible.

Saviez-vous aussi que les « soins axés sur les besoins du patient/client » consistent à répondre aux besoins de tous les membres de la famille?

Lorsque les infirmières et les infirmiers vous dispensent des soins, ils s'intéressent également aux besoins des membres de votre famille. Ils accordent beaucoup de valeur au point de vue de votre famille, reconnaissent et respectent le rôle qu'elle joue dans le cadre des soins de santé qui vous sont offerts et aident à l'élaboration des relations de soins. Si les membres de votre famille sont prêts à participer aux soins, c'est à vous de décider dans quelle mesure ils le feront. Les infirmières et les infirmiers peuvent vous offrir un soutien en vous fournissant des renseignements, en trouvant des ressources pour votre famille et en vous aidant à répondre à vos besoins particuliers.

Comment les infirmières et les infirmiers vous placent-ils à l'avant-plan?

Les infirmières et les infirmiers restent auprès des gens pendant leur douleur, leur maladie et leur décès, ainsi que dans le cadre de leur bien-être, de leur bonne santé et de leur croissance. Afin d'être en mesure de vous prodiguer des soins, les infirmières et les infirmiers doivent conserver un certain niveau de conscience de soi. Les infirmières et les infirmiers ont besoin de plusieurs stratégies clés pour maintenir un lien avec le patient/client qui soit positif. Voici certaines de ces stratégies :

- Les infirmières et les infirmiers ont besoin de connaissances particulières pour prendre conscience des types de problèmes et de besoins que vous pouvez avoir et pour y répondre adéquatement. Les connaissances en soins infirmiers sont tirées de travaux de recherche, de théories, de l'expérience personnelle, de patients/clients, de collègues et de l'auto-réflexion. Ces connaissances proviennent aussi de l'étude de certains domaines des relations humaines, comme la sociologie et la psychologie.
- Les infirmières et les infirmiers doivent réfléchir à leurs propres objectifs, leurs propres valeurs et leurs propres besoins afin de s'assurer que ceux-ci n'entrent pas en conflit avec ceux de leurs clients.
- Les infirmières et les infirmiers font appel au soutien de mentors pour discuter de diverses questions et préoccupations et obtenir des conseils.
- Afin de garantir un milieu de travail sain, les infirmières et les infirmiers ont besoin d'un personnel et d'un équipement adéquats et d'un accès approprié aux résultats des travaux de recherche les plus récents.

La profession d'infirmière et infirmier est-elle gratifiante?

Les soins infirmiers représentent un travail rigoureux. La plupart des infirmières et des infirmiers sont cependant satisfaits de leur profession et du lien qu'ils créent avec leurs patients/clients. Leur rôle, qui est de mettre les patients à l'avant-plan, peut être facilité lorsque les règlements des établissements de soins de santé et des milieux de travail appuient les « soins axés sur les besoins du patient/client ».



Cette fiche de renseignements a été élaborée pour compléter les lignes directrices sur les pratiques exemplaires en soins infirmiers de la RNAO intitulées *Soins axés sur les besoins du client*, *Établissement de la relation thérapeutique* et *Soutien et aide aux familles lors d'événements marquants prévus et imprévus*. L'objectif de cette fiche est d'accroître vos connaissances et de vous inciter à participer plus activement aux décisions concernant votre santé. Le public peut consulter et télécharger gratuitement ces lignes directrices à l'adresse suivante : <http://www.rnao.org/bestpractices>.



L'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario
Projet des Lignes directrices sur les
pratiques exemplaires en soins infirmiers
111, rue Richmond Ouest, bureau 1100
Toronto (Ontario)
M5H 2G4
Site Web : www.rnao.org

*Ce projet est financé par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario
La traduction française de ce document a été réalisée grâce au soutien de Santé Canada*